

CONSEJOS E INFORMACIÓN

GUEST RELATIONS

Por favor visite la oficina de Guest Relations ubicada justo dentro de la entrada del Parque para:

- Dudas y Preguntas
- Mejora de la categoría de los boletos
- Asistencia Separada de Huéspedes
- Perdido y Encontrado
- Servicios para huéspedes con discapacidades



Services for International Guests are available at Guest Relations.

Los Servicios para huéspedes internacionales están disponibles en la oficina de Guest Relations.

Des services pour les visiteurs internationaux sont disponibles au Guest Relations.

Serviços para visitantes internacionais estão disponíveis no Guest Relations.

Dienste für internationale Gäste sind bei der Gästebetreuung erhältlich.

ゲストリレーションにて世界各国からのゲストの皆様向けのサービスをご案内しております。

REGLAS DEL PARQUE

Para ofrecerles una experiencia cómoda, segura y placentera a nuestros Visitantes, por favor obedezca las reglas, letreros e instrucciones del parque.

- Todas las bolsas están sujetas a ser inspeccionadas antes de entrar.
- Se requiere indumentaria adecuada.
- Sólo se permite fumar en áreas designadas.
- Está estrictamente prohibido portar armas.

Hay detalles adicionales y una lista completa de reglas del parque disponibles en las oficinas de "Guest Relations" (Servicio al Cliente) o en www.DisneyWorld.com/ParkRules.



CONSEJOS DE DISNEY WILD ABOUT SAFETY®

Como Timon y Pumbaa dicen: "Recuerde, ¡es una selva allá afuera!" Descargue la aplicación Disney Wild About Safety ("Locos por la seguridad") o visite www.disneywildaboutsafety.com para ver más consejos de seguridad y divertidos juegos.

Hablamos su idioma

Los empleados multilingües son muy fáciles de identificar porque los idiomas hablados están indicados en sus distintivos. ¡Con mucho gusto le brindarán ayuda!



Por favor busque los recipientes de reciclaje dentro del parque y únase a nosotros en nuestro compromiso con el medio ambiente.



No alimentes a los pájaros o a otros animales, y no arrojes objetos (incluidas monedas) en el agua.

¿SALIR DEL PARQUE? Todos los huéspedes que desean salir del parque y volver más tarde durante el día pueden hacerlo presentando su medio de ingreso original.

- Para llegar al estacionamiento de **Disney's Hollywood Studios®**, tome un tranvía afuera de la parte delantera del Parque.
- Para llegar a **Magic Kingdom® Park** o al **Disney's Animal Kingdom® Theme Park** tome un Autobús ubicado afuera de la parte delantera del Parque.
- Para llegar a **Epcot®**, tome un autobús o un Bote FriendShip ubicado fuera del frente del Parque.
- Para llegar a **Disney's Yacht & Beach Club Resort, Disney's Boardwalk Inn and Villas** o los **Hoteles Walt Disney World Swan and Dolphin**, tome un Bote FriendShip ubicado fuera del frente del Parque.
- Para llegar a todos los otros **Hoteles Walt Disney World Resort**, tome un Autobús ubicado afuera en la parte delantera del Parque.
- Para llegar al **Downtown Disney® Area**, tome un autobús a cualquier hotel del **Walt Disney World Resort**, y luego otro autobús al **Downtown Disney Area**.
- Para llegar al **Disney's Typhoon Lagoon Water Park**, tome un autobús a cualquier hotel del **Walt Disney World Resort**, y luego otro autobús al **Downtown Disney Area**. Después de las 2:00pm, tome un autobús a **Epcot**, luego otro autobús para **Disney's Typhoon Lagoon Water Park**.
- Para llegar a **Disney's Blizzard Beach Water Park**, tome un Autobús a cualquier Hotel **Walt Disney World Resort** y luego otro Autobús hacia el Parque.

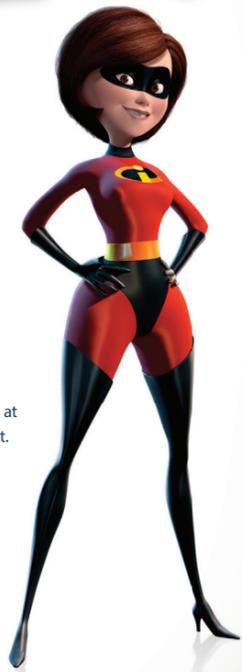


Get the whole family in the picture with Memory Maker.

An incredible new way to stretch your family vacation photos:

It all starts with **Disney PhotoPass™** Service, where you can get your pictures taken by **Disney PhotoPass Photographers** at hundreds of locations throughout **Walt Disney World® Resort**. Then, when you purchase **Memory Maker**, you can get unlimited digital photos to view, share and download through your **My Disney Experience** account!

Purchase Memory Maker today at Cover Story on Hollywood Boulevard (across from Mickey's of Hollywood).



Memory Maker includes photos taken during the Memory Maker window and linked to the Memory Maker Guest's Disney account. Photos will expire pursuant to the expiration policy at mydisneyphotopass.disney.go.com/help-and-support. If Memory Maker is added to your Magic Your Way® Package or purchased at the advance purchase price, any photos taken within three days from the date Memory Maker is purchased will not be included and must be purchased separately. Valid Theme Park admission required for certain photo locations. Family & Friends media sharing is subject to the MyMagic+ Terms and Conditions. Not responsible for missing, lost or damaged photos. Subject to Memory Maker Terms and Conditions. ©Disney ©Disney/Pixar MM+-14-30783 ©2014 Lucasfilm Ltd. & TM.



Look for the **Disney Vacation Club** icon on your map.



Payment Options

Walt Disney World® Resort accepts Disney's Visa® Cards, Visa®, MasterCard®, Discover®, American Express®, Diners Club® and JCB®.

Español MAPA

Disney's HOLLYWOOD STUDIOS



Descargue la app **My Disney Experience** de una tienda de apps o escaneando este código para tener acceso a información del Parque en tiempo real (detalles en el interior). O visite MyDisneyExperience.com en su navegador móvil.

Muestre su lado Disney

#DISNEYSIDE

DONDE LA ACCIÓN SE APODERA DEL ESCENARIO



FOR THE FIRST TIME IN FOREVER: A "FROZEN" SING-ALONG CELEBRATION FP+

Únete junto a Anna, Elsa y los historiadores recién nombrados de Arendelle para disfrutar For the First Time in Forever: A "Frozen" Sing-Along Celebration. Ríe y canta mientras disfrutas de un divertido y conmovedor recuento de la historia del reino! Consulte el *Times Guide*.



FANTASMIC! FP+

Descubre el poder de los sueños en este musical nocturno con increíbles pirotécnicos y proyecciones de agua. Consulta el *Times Guide*. Los espectadores que se sienten en las primeras filas pueden mojarse durante el espectáculo.

COMPRAS

En **Disney's Hollywood Studios®**, usted puede explorar tiendas de especialidades que están llenas con la magia de las películas, música y más. Conmemore su día como una estrella con recuerdos del Tower Hotel Gifts, auténticos recuerdos de películas o recuerdos de una galaxia muy, muy lejana.

Empaquetado de Mercadería Entrega y Recojo

En vez de cargar con sus compras todo el día, haga que las envíen a Oscar's Super Service cerca de la entrada del Parque y recójalas cuando salga del Parque. Por favor bríndenos tres horas para enviar sus compras a la parte delantera del Parque. Si usted prefiere, haga que sus compras sean enviadas directamente a algún Hotel **Walt Disney World® Resort**. Vea a un miembro del personal de mercadería para obtener mayores detalles.

RESTAURANTES

Reservaciones para cenar

Los restaurantes con servicio a la mesa se llenan rápidamente así que haga reservaciones en www.disneyworld.com/dine, llamando al 407-939-3463 o visite la oficina de Guest Relations. Las reservaciones deben ser canceladas al menos un día antes o se cobrará un cargo de cancelación por persona (el cargo varía según el local).

Mickey Check

Busque el símbolo de aprobación Mickey Check en los menús de **Walt Disney World Resort** para las comidas para niños e información nutritiva. Para obtener mayor información por favor visite www.disneymickeycheck.com.

Para necesidades alimenticias especiales por favor vea al chef o al gerente del restaurante.

¡No olvides tu Times Guide!

¡Recoge tu Times Guide semanal para obtener información adicional sobre los espectáculos, entretenimiento, horarios

- de atención y hasta las apariciones de los personales!
- Las actividades de entretenimiento, los espectáculos al aire libre y otros servicios están sujetos a cambios sin previo aviso.
- Las localidades de los teatros tienen capacidad limitada y pueden completarse antes de que comience el espectáculo. Asegúrate de que todos los que van contigo estén juntos antes de ingresar a las instalaciones.
- Algunos caminos en el parque pueden cerrarse periódicamente por desfiles o preparación de fuegos artificiales.

Magia en la punta de sus dedos. Introducción a My Disney Experience



¡Descargue la aplicación móvil **My Disney Experience** de GRATIS hoy!



Usted también puede visitar MyDisneyExperience.com en su navegador móvil. Internet inalámbrico está disponible en la mayoría de las áreas. Algunas de las atracciones y espectáculos pueden tener disponibilidad limitada.

Disponibilidad esta sujeta a las limitaciones del dispositivo y las funciones pueden variar según el dispositivo o proveedor de servicio. Pueden aplicar cargos por envío de mensajes y datos. Cobertura y tiendas de aplicaciones no están disponibles en todas partes. Si tiene menos de 18 años, obtenga antes permiso de sus padres. Se requiere entrada válida al parque temático y registro en línea. Las atracciones y experiencias de entretenimiento **Disney FastPass+**, la cantidad de selecciones que puede hacer y las ventanas de llegada disponibles son limitadas. Apple y el logotipo de Apple logo son marcas registradas de Apple Inc., registradas en los Estados Unidos y otros países. App Store es una marca de servicio de Apple Inc. Android y Google Play son marcas registradas de Google, Inc. ©Disney

Mapas útiles

Use los mapas con GPS para ayudarlo a llegar a toda la diversión en los Parques.



Información de las atracciones

Obtenga el tiempo de espera estimado para una atracción favorita o encuentre a sus personajes favoritos.

Acceso a FastPass+

Selecione y modifique sus experiencias **Disney FastPass+**.



¡Obtén tiempos de espera en vivo y mapas con GPS al descargar GRATIS la aplicación My Disney Experience hoy!

Internet inalámbrico gratuito
Internet inalámbrico está disponible en la mayoría de las áreas. Algunas de las atracciones y espectáculos pueden tener disponibilidad limitada.



The Osborne Family Spectacle of Dancing Lights
Presentado por Siemens
Vea millones de luces "bailando" en movimientos sincronizados con música festiva en las Calles de América, acompañadas de una caída de nieve mágica. ¡Además, no se pierda la visita de Santa Goofy! Consulte el Times Guide.

HOLLYWOOD BOULEVARD

- The Great Movie Ride® FP+ HC** Viaje a algunas de las películas más famosas de Hollywood. 22 minutos.
- The Hollywood Brown Derby AC \$\$**
Famosa ensalada Brown Derby Cobb, carne, mariscos, pollo y postres.
• **The Hollywood Brown Derby Lounge AC \$**
Cerveza, vino, cocteles especiales y pequeños entremeses.
- Oscar's Super Service** Entrega de paquetes.
- Mickey's of Hollywood** Regalos y recuerdos del Parque y los Personajes Disney.
- Keystone Clothiers** Moda y accesorios para hombres y mujeres.
- Adrian & Edith's Head to Toe** Personalización de bordados en sombreros, ropa, toallas y etiquetas de nombre.

ECHO LAKE

- Indiana Jones™ Epic Stunt Spectacular! FP+ HC** Anime a Indy y Marion a medida que realizan increíbles trucos y demuestran la magia en la realización de películas. 30 minutos. Consulte el Times Guide. ©Disney/Lucasfilm Ltd.
- Star Tours®—The Adventures Continue FP+ HC** 40"/102 cm. Star Tours es un emocionante viaje en un simulador, altamente turbulento, a través del espacio, que incluye giros bruscos y caídas repentinas. ©2014 Lucasfilm Ltd. & TM. ©Disney/Lucasfilm Ltd.
- Hollywood & Vine C \$\$\$** Bufé casual y familiar. Cocina americana. *Desayuno auspiciado por Kellogg's®.*
• **Disney Junior Play 'n Dine D \$\$ A \$\$\$**
Bufé de personajes con algunos de sus amigos de Disney Junior. Cocina americana.
- Tune-In Lounge \$** Bar completo con cerveza, bebidas y cocteles especiales.
- 50's Prime Time Café Presentado por Coca-Cola® AC \$\$** Guisado, pastel de carne y pollo frito.
- Min and Bill's Docksider Diner AC \$** Emparedados especiales.
- Oasis Canteen R \$** Postres de embudo y helado de crema.
- Backlot Express Presentado por Coca-Cola® AC \$** Hamburguesas Angus, ensaladas, emparedados y nuggets de pechuga de pollo.
- Tatooine Traders** Juguetes y vestuario inspirados en *Star Wars™*, además de su Lightsaber y Droid personalizados.

Consideraciones Especiales para las Atracciones

- SEGURIDAD:** Por favor respete todas las advertencias y avisos de seguridad.
- Ⓜ Vigile a los niños en todo momento. Los niños menores de 7 años de edad deben estar acompañados por una persona de 14 años o mayor.
 - Ⓜ Permanezca sentado con las manos, pies y piernas dentro del vehículo.
 - Ⓜ Mantenga el cinturón de seguridad bien ajustado.
 - Ⓜ Recueste la cabeza en el reposacabezas.

STREETS OF AMERICA

- Muppet★Vision 3D FP+ HC RC CC**
Experimente la magia de los Muppets en este gran espectáculo en 3-D. 25 minutos. ©The Muppets Studio, LLC.
- For the First Time in Forever: A "Frozen" Sing-Along Celebration FP+ HC** Únete a Anna, Elsa y los historiadores recién nombrados de Arendelle. 30 minutos.
- Lights, Motors, Action!® Extreme Stunt Show® Presentado por Brawny® FP+ HC** Mire a los profesionales del cine mientras realizan trucos dinámicos e intensos y revelan secretos de los efectos especiales. 38 minutos. Consulte el Times Guide.
- Wandering Oaken's Frozen Snowground HC**
Ve como Oaken y sus primos más cercanos han estado creando magia del invierno!
- Honey, I Shrank the Kids Movie Set Adventure HC** Trephe, gatee y explore el mundo del tamaño de un insecto en esta área de juegos interactivos.
- High Octane Refreshments \$** Bar completo con cerveza, bebidas y cocteles especiales.
- Studio Catering Co. AC \$** Emparedados, wraps y ensaladas.
- Mama Melrose's Ristorante Italiano AC \$\$** Pizza al horno, pastas, pollo, mariscos y carne.
- Pizza Planet Arcade AC \$** Pizza, ensaladas, emparedados de albóndigas y cerveza.
- Wandering Oaken's Trading Post** Viaja a un paraíso invernal de mercancía de "Frozen", junto a varias opciones de alimentos y bebidas inspirados por "Frozen".
- The Writer's Stop** Café, café expresso, panecillos, pastelillos y más.
- Sci-Fi Dine-In Theater Restaurant AC \$\$**
Hamburguesas Angus, emparedados, mariscos, pastas, carnes y pollo.
- ABC Commissary AC \$** Hamburguesas Angus, mariscos fritos, emparedados de pollo y ensaladas.

COMMISSARY LANE

Physical Consideraciones físicas para ciertas atracciones:

- ⚠ **¡Aviso!** Por razones de seguridad, debe estar en buen estado de salud y no debe tener presión arterial alta, problemas cardíacos, de columna o de cuello, enfermedad motriz ni cualquier otra afección que pueda agravarse por esta atracción.
- ☺ **Cortesía** Hacemos todo lo posible para brindarles una estadía cómoda, segura y placentera a todos nuestros visitantes. Sírvase ayudarnos siendo cortés con los demás visitantes del parque. Por favor sea respetuoso con los demás. No use lenguaje ofensivo ni manifieste ninguna conducta peligrosa, ilegal u ofensiva. Siempre se debe usar ropa adecuada, incluso zapatos y camisa.

PIXAR PLACE

- Toy Story Midway Mania® FP+ HC CC**
Suba a este juego de disparos en 4-D de estilo a medio camino protagonizado por sus personajes favoritos de "Toy Story." Toy Story Mania! se inspira en las películas de "Toy Story" de Disney • Pixar.
- Hey Howdy Hey Take Away R \$** Perros calientes y bebidas heladas carbonatadas.

MICKEY AVENUE

- Walt Disney: One Man's Dream HC RC**
Camine a través de una exhibición de la galería multimedia y vea una película de la historia de Walt Disney. 15 minutos.

ANIMATION COURTYARD

- Voyage of The Little Mermaid FP+ HC RC**
Celebre los aspectos más destacados de "The Little Mermaid" en este espectáculo en vivo. 15 minutos.
- The Magic of Disney Animation HC RC**
Vea la forma en que sus personajes animados favoritos cobran vida. *Visitas continuas de 15 minutos.*
- Disney Junior—Live on Stage! FP+ HC**
Cante, baile y juegue con los amigos de Disney Junior en este espectáculo teatral apropiado para la familia. 24 minutos. ©The Baby Einstein Company, LLC.
- Animation Gallery** Coleccionables que incluyen animación pintada a mano, esculturas, Vinylmation Figures, obras de artes enmarcadas e impresiones.

SUNSET BOULEVARD

- Beauty and the Beast—Live on Stage FP+ HC**
¡Experimente el romántico cuento de hadas de el Beast en este espléndido musical al estilo de Broadway! 30 minutos. Consulte el Times Guide.

LEYENDA

SÍMBOLOS EN EL MAPA

- Amenidades**
- Baños
 - Baños accesibles
 - Baños con Acompañantes
 - Primeros auxilios* Presentados por Florida Hospital
 - EpiPen® (epinephrine) Auto-Inyector
 - Guest Relations
 - Cajeros automáticos Presentados por Chase
 - Desfibrilador Externo Automatizado
 - Zonas para fumadores
 - Centro para bebés
 - Cochechitos/Sillas de ruedas

- Alquiler de casilleros
- Área de descanso de animales de servicio
- Disney PhotoPass™ Localizaciones de fotógrafo
- Memory Maker Centro de ventas
- Punto fotográfico Nikon®
- Puede permanecer en la silla de ruedas

- Información del Parque**
- Encuentros con los personajes
 - Centro de información de Disney Vacation Club®
 - Centro de servicio MyMagic+
 - Quiosco FastPass+

* Servicios de emergencia disponibles marcando al 911.

SÍMBOLOS EN LA LISTA

- Atracción/ Consideraciones del Espectáculo**
- FP+ Experiencia FastPass+
 - Los pasajeros solos tienen una fila disponible
 - Consideraciones físicas
 - Se requiere altura mínima
 - Puede permanecer en la silla de ruedas
 - Debe transferir de la silla de ruedas
 - Debe pasar a una silla de ruedas
 - Debe pasar a una silla de ruedas y luego al vehículo de la atracción
 - Esta atracción puede resultar aterradora para los niños
 - Desfibrilador Externo Automatizado

- Subtítulos reflectantes
- Dispositivos disponibles en Guest Relations
- Audífonos amplificadores
- Subtítulos en inglés
- Traductor de atracciones
- Compras
- Restaurantes
- Se aceptan los planes de comida Disney en los restaurantes mencionados.
- Se recomienda hacer reservaciones. Llame al 407-939-3463.
- D - Desayuno A - Almuerzo C - Cena S - Refrigerio
- \$ = \$14.99 y menos por adulto
- \$\$ = \$15-\$29.99 por adulto
- \$\$\$ = \$30-\$59.99 por adulto
- Visite www.disneydiningpricinginfo.com para obtener información.