

CONSEJOS E INFORMACIÓN

GUEST RELATIONS

Por favor visite la oficina de Guest Relations ubicada justo dentro de la entrada del Parque para:

- Dudas y Preguntas
- Mejora de la categoría de los boletos
- Asistencia Separada de Huéspedes
- Perdido y Encontrado
- Servicios para huéspedes con discapacidades



Services for International Guests are available at Guest Relations.

Los Servicios para huéspedes internacionales están disponibles en la oficina de Guest Relations.

Des services pour les visiteurs internationaux sont disponibles au Guest Relations.

Serviços para visitantes internacionais estão disponíveis no Guest Relations.

Dienste für internationale Gäste sind bei der Gästebetreuung erhältlich.

ゲストリレーションにて世界各国からのゲストの皆様向けのサービスをご案内しております。

REGLAS DEL PARQUE

Para ofrecerles una experiencia cómoda, segura y placentera a nuestros Visitantes, por favor obedezca las reglas, letreros e instrucciones del Parque.

- Todas las bolsas están sujetas a ser inspeccionadas antes de entrar.
- Se requiere indumentaria adecuada.
- Sólo se permite fumar en áreas designadas.
- Está estrictamente prohibido portar armas.

Hay detalles adicionales y una lista completa de reglas del Parque disponibles en las oficinas de "Guest Relations" (Servicio al Cliente) o en www.DisneyWorld.com/ParkRules.



CONSEJOS DE DISNEY WILD ABOUT SAFETY®

Como Timon y Pumbaa dicen: "Recuerde, ¡es una selva allá afuera!" Descargue la aplicación Disney Wild About Safety ("Locos por la seguridad") o visite www.disneywildaboutsafety.com para ver más consejos de seguridad y divertidos juegos.



Hablamos su idioma

Los empleados multilingües son muy fáciles de identificar porque los idiomas hablados están indicados en sus distintivos. ¡Con mucho gusto le brindarán ayuda!



Por favor busque los recipientes de reciclaje dentro del parque y únase a nosotros en nuestro compromiso con el medio ambiente.



No alimentes a los pájaros o a otros animales, y no arrojes objetos (incluidas monedas) en el agua.

¿SALIR DEL PARQUE? Todos los huéspedes que desean salir del Parque y volver más tarde durante el día pueden hacerlo presentando su medio de ingreso original.

- Para llegar al estacionamiento de **Disney's Hollywood Studios®**, tome un tranvía fuera de la parte delantera del Parque.
- Para llegar a **Magic Kingdom® Park** o al **Disney's Animal Kingdom® Theme Park** tome un autobús ubicado afuera de la parte delantera del Parque.
- Para llegar a **Epcot®**, tome un autobús o un Bote Friendship ubicado fuera del frente del Parque.
- Para llegar al **Downtown Disney® Area**, tome un transporte del Resort a cualquier hotel del **Disney Resort**, y luego, otro autobús hasta el **Downtown Disney Area**.
- Para llegar al **Disney's Typhoon Lagoon Water Park** antes de las 2:00pm, tome un transporte del Resort hasta cualquier hotel **Disney Resort**, y luego tome un autobús hasta el **Downtown Disney Area** y el **Disney's Typhoon Lagoon Water Park**. Después de las 2:00pm, tome un autobús hasta **Epcot**, y luego otro autobús hasta el **Disney's Typhoon Lagoon Water Park**.
- Para llegar a **Disney's Blizzard Beach Water Park**, tome un transporte del Resort a cualquier hotel del **Disney Resort**, y luego un autobús hasta el **Disney's Blizzard Beach Water Park**.
- Para llegar a los hoteles **Disney's Yacht & Beach Club Resorts**, **Disney's Boardwalk Inn and Villas**, o a **Walt Disney World Swan and Dolphin Hotels**, camine o tome un Friendship Boat localizado fuera del frente del Parque.
- Para llegar a todos los otros hoteles del **Disney Resort**, tome un autobús localizado fuera del frente del Parque.

Get the whole family in the picture with Memory Maker.

An incredible new way to stretch your family vacation photos:

It all starts with **Disney PhotoPass™** Service, where you can get your pictures taken by **Disney PhotoPass** Photographers at hundreds of locations throughout **Walt Disney World® Resort**. Then, when you purchase **Memory Maker**, you can get unlimited digital photos to view, share and download through your **My Disney Experience** account!

Purchase Memory Maker today at Cover Story on Hollywood Boulevard (across from Mickey's of Hollywood).

Memory Maker includes photos taken during the Memory Maker window and linked to the Memory Maker Guest's Disney account. Photos will expire pursuant to the expiration policy at mydisneyphotopass.disney.go.com/help-and-support. If Memory Maker is added to your Magic Your Way® Package or purchased at the advance purchase price, any photos taken within three days from the date Memory Maker is purchased will not be included and must be purchased separately. Valid Theme Park admission required for certain photo locations. Family & Friends media sharing is subject to the MyMagic+ Terms and Conditions. Not responsible for missing, lost or damaged photos. Subject to Memory Maker Terms and Conditions. ©Disney ©Disney/Pixar MM+14-30783 ©2014 Lucasfilm Ltd. & TM.



Disney Vacation Club®
Look for the **Disney Vacation Club** icon on your map.



Payment Options

Walt Disney World® Resort accepts Disney Visa® Cards, **Disney Rewards®** Redemption Card, Disney Gift Card, Visa®, MasterCard®, Discover®, American Express®, Diners Club®, JCB®, traveler's checks, cash and Disney Dollars.

Español MAPA



Descargue la app **My Disney Experience** de una tienda de apps o escaneando este código para tener acceso a información del Parque en tiempo real (detalles en el interior). O visite MyDisneyExperience.com en su navegador móvil.

Muestre su lado Disney

#DISNEYSIDE

DONDE LA ACCIÓN SE APODERA DEL ESCENARIO



FOR THE FIRST TIME IN FOREVER: A "FROZEN" SING-ALONG CELEBRATION FP+

Únete junto a Anna, Elsa y los historiadores recién nombrados de Arendelle para disfrutar For the First Time in Forever: A "Frozen" Sing-Along Celebration. Ríe y canta mientras disfrutas de un divertido y conmovedor recuento de la historia del reino! *Consulta el Times Guide.*



FANTASMIC! FP+

Descubre el poder de los sueños en este musical nocturno con increíbles pirotécnicos y proyecciones de agua. *Consulta el Times Guide.*

espectadores que se sienten en las primeras filas pueden mojarse durante el espectáculo.



COMPRAS

En **Disney's Hollywood Studios®**, usted puede explorar tiendas de especialidades que están llenas con la magia de las películas, música y más. Conmemore su día como una estrella con recuerdos del Tower Hotel Gifts, auténticos recuerdos de películas o recuerdos de una galaxia muy, muy lejana.

Empaquetado de Mercadería Entrega y Recojo

En vez de cargar con sus compras todo el día, haga que las envíen a Oscar's Super Service cerca de la entrada del Parque y recójalas cuando salga del Parque. Por favor bríndenlos tres horas para enviar sus compras a la parte delantera del Parque. Si usted prefiere, haga que sus compras sean enviadas directamente a algún hotel de **Disney Resort**. *Vea a un miembro del personal de mercadería para obtener mayores detalles.*

RESTAURANTES

Reservaciones para cenar

Los restaurantes con servicio a la mesa se llenan rápidamente así que haga reservaciones en www.disneyworld.com/dine, llamando al 407-939-3463 o visite la oficina de Guest Relations. *Las reservaciones deben ser canceladas al menos un día antes o se cobrará un cargo de cancelación por persona (el cargo varía según el local).*

Mickey Check

Busque el símbolo de aprobación Mickey Check en los menús de **Walt Disney World® Resort** para las comidas para niños e información nutritiva. *Para obtener mayor información por favor visite www.disneymickeycheck.com.*

Para necesidades alimenticias especiales por favor vea al chef o al gerente del restaurante.

¡No olvides su Times Guide!

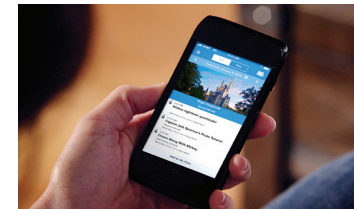
¡Recoge tu Times Guide semanal para obtener información adicional sobre los espectáculos, entretenimiento, horarios de atención y hasta las apariciones de los personajes!

- Las actividades de entretenimiento, los espectáculos al aire libre y otros servicios están sujetos a cambios sin previo aviso.
- Las localidades de los teatros tienen capacidad limitada y pueden completarse antes de que comience el espectáculo. Asegúrate de que todos los que van contigo estén juntos antes de ingresar a las instalaciones.
- Algunos caminos en el Parque pueden cerrarse periódicamente.

¡Seleccione, reserve, vaya, repita!

Ahorre tiempo con Disney FastPass+

Con el servicio **Disney FastPass+®**, puede reservar el acceso a algunas diversiones que no puede perderse, e incluso hacer cambios desde cualquier parte con la aplicación móvil **My Disney Experience®**.



Seleccione hasta tres experiencias **Disney FastPass+** en un parque temático por día.



Vaya a las entradas de su experiencia **FastPass+** seleccionadas con su **MagicBand** o tarjeta durante sus ventanas de llegada designadas.



Visite un kiosco de **FastPass+** después de utilizar sus selecciones iniciales para reservar experiencias adicionales.

Para iniciar, ¡descargue la aplicación móvil **My Disney Experience** gratuitamente, o busque este símbolo en el mapa y vaya! **FP+**

También puede visitar **MyDisneyExperience.com** en su navegador móvil. La red Wi-Fi está disponible en la mayoría de las áreas. *Se requiere entrada válida para el Parque Temático y registro en línea. Las atracciones y experiencias de entretenimiento **Disney FastPass+**, la cantidad de selecciones que puede hacer y las ventanas de llegada disponibles son limitadas. **Disponibilidad sujeta a las limitaciones del dispositivo y las funciones pueden variar según el dispositivo o proveedor de servicio. Pueden aplicar cargos por envío de mensajes, información y servicio extendido. Cobertura no disponible en todos los lugares. Si tiene menos de 18 años, obtenga antes el permiso de sus padres.



FP+ RESERVE EL ACCESO A ALGUNAS DE SUS DIVERSIONES PREFERIDAS!

Seleccione un máximo de tres experiencias FastPass+ al visitar un quiosco FastPass+ identificado en el mapa con un FP+. Una vez haya utilizado sus primeras selecciones, regrese para obtener información sobre la disponibilidad y selección de experiencias adicionales.

Internet inalámbrico gratuito
Internet inalámbrico está disponible en la mayoría de las áreas. Algunas de las atracciones y espectáculos pueden tener disponibilidad limitada.



HOLLYWOOD BOULEVARD

- 1 The Great Movie Ride® FP+ HC** Viaje a algunas de las películas más famosas de Hollywood. 22 minutos.
- 2 The Trolley Car Café S \$** Café expreso Starbucks®, pastelería y sándwiches artesanales de desayuno.
- 3 The Hollywood Brown Derby AC \$ \$** Famosa ensalada Brown Derby Cobb, carne, mariscos, pollo y postres.
- **The Hollywood Brown Derby Lounge AC \$** Cerveza, vino, cocteles especiales y pequeños entremeses.
- 4 Oscar's Super Service** Entrega de paquetes.
- 5 Mickey's of Hollywood** Regalos y recuerdos del Parque y los Personajes Disney.
- 6 Adrian & Edith's Head to Toe** Personalización de bordados en sombreros, ropa, toallas y etiquetas de nombre.
- 7 Keystone Clothiers** Moda y accesorios para hombres y mujeres.

ECHO LAKE

- 8 Indiana Jones™ Epic Stunt Spectacular! FP+ HC** Anime a Indy y Marion a medida que realizan increíbles trucos y demuestran la magia en la realización de películas. 30 minutos. Consulte el Times Guide. ©Disney/Lucasfilm Ltd.
- 9 Star Tours®—The Adventures Continue FP+ ▲** 40"/102 cm. HC CC AED Star Tours es un emocionante viaje en un simulador, altamente turbulento, a través del espacio, que incluye giros bruscos y caídas repentinas. ©2015 Lucasfilm Ltd. & TM. ©Disney/Lucasfilm Ltd.
- **Disney Junior Play 'n Dine D \$ \$ A \$ \$** Bufé de personajes con algunos de sus amigos de Disney Junior. Cocina americana.
- 10 Hollywood & Vine R C \$ \$ \$** Bufé casual y familiar. Cocina americana. Desayuno auspiciado por Kellogg's®.
- **Disney Junior Play 'n Dine D \$ \$ A \$ \$** Bufé de personajes con algunos de sus amigos de Disney Junior. Cocina americana.
- 11 Tune-In Lounge \$** Bar completo con cerveza, bebidas y cocteles especiales.
- 12 50's Prime Time Café** Presentado por Coca-Cola® R AC \$ \$ Guisado, pastel de carne y pollo frito.
- 13 Min and Bill's Dockside Diner AC \$** Emparedados especiales y gourmet macarrones con queso.
- 14 Oasis Canteen R \$** Postres de embudo y helado de crema.

Consideraciones Especiales para las Atracciones
SEGURIDAD: Por favor respete todas las advertencias y avisos de seguridad.

- Ⓜ Vigile a los niños en todo momento. Los niños menores de 7 años de edad deben estar acompañados por una persona de 14 años o mayor.
- Ⓜ Permanezca sentado con las manos, pies y piernas dentro del vehículo.
- Ⓜ Mantenga el cinturón de seguridad bien ajustado.
- Ⓜ Recueste la cabeza en el reposacabezas.

- 15 Backlot Express** Presentado por Coca-Cola® AC \$ Hamburguesas Angus, ensaladas, emparedados y nuggets de pechuga de pollo.
- 16 Tatooine Traders** Juguetes y vestuario inspirados en Star Wars®, además de su Lightsaber y Droid personalizados.

STREETS OF AMERICA

- 17 Muppet★Vision 3D FP+ HC RC CC** Experimente la magia de los Muppets en este gran espectáculo en 3-D. 25 minutos. ©The Muppets Studio, LLC.
- 18 For the First Time in Forever: A "Frozen" Sing-Along Celebration FP+ HC** Únete a Anna, Elsa y los historiadores recién nombrados de Arendelle. 30 minutos.
- 19 Lights, Motors, Action!® Extreme Stunt Show® FP+ HC** Mire a los profesionales del cine mientras realizan trucos dinámicos e intensos y revelan secretos de los efectos especiales. 38 minutos. Consulte el Times Guide.
- 20 Honey, I Shrunk the Kids Movie Set Adventure HC** Trepe, gatee y explore el mundo del tamaño de un insecto en esta área de juegos interactivos.
- 21 High Octane Refreshments \$** Bar completo con cerveza, bebidas y cocteles especiales.
- 22 Studio Catering Co. AC \$** Emparedados, wraps y ensaladas.
- 23 Mama Melrose's Ristorante Italiano D AC \$ \$** Pizza al horno, pastas, pollo, mariscos y carne.
- 24 Pizza Planet AC \$** Pizza, ensaladas, emparedados de albóndigas y cerveza.
- 25 The Writer's Stop** Café, café expreso, panecillos, pastelillos y más.

COMMISSARY LANE

- 26 Sci-Fi Dine-In Theater Restaurant D AC \$ \$** Hamburguesas Angus, emparedados, mariscos, pastas, carnes y pollo.
- 27 ABC Commissary AC \$** Hamburguesas Angus, bistec, plato de pescado, platos de mariscos fritos, sándwiches de pollo, y ensaladas.

Consideraciones físicas para ciertas atracciones:
▲ ¡Aviso! Por razones de seguridad, debe estar en buen estado de salud y no debe tener presión arterial alta, problemas cardíacos, de columna o de cuello, enfermedad motriz ni cualquier otra afección que pueda agravarse por esta atracción.

PIXAR PLACE

- 28 Toy Story Midway Mania® FP+ HC CC** Suba a este juego de disparos en 4-D de estilo a medio camino protagonizado por sus personajes favoritos de "Toy Story." Toy Story Mania! se inspira en las películas de "Toy Story" de Disney • Pixar.
- 29 Hey Howdy Hey Take Away R \$** Perros calientes y bebidas heladas carbonatadas.

MICKEY AVENUE

- 30 Walt Disney: One Man's Dream HC RC** Camine a través de una exhibición de la galería multimedia y vea una película de la historia de Walt Disney. 15 minutos.

ANIMATION COURTYARD

- 31 Voyage of The Little Mermaid FP+ HC RC** Celebre los aspectos más destacados de "The Little Mermaid" en este espectáculo en vivo. 15 minutos.
- 32 The Magic of Disney Animation HC RC** Vea la forma en que sus personajes animados favoritos cobran vida. Visitas continuas de 15 minutos.
- 33 Disney Junior—Live on Stage! FP+ HC CC** Cante, baile y juegue con los amigos de Disney Junior en este espectáculo teatral apropiado para la familia. 24 minutos. ©The Baby Einstein Company, LLC.
- 34 Animation Gallery** Coleccionables que incluyen animación pintadas a mano, esculturas, Vinylmation Figures, obras de artes enmarcadas e impresiones.

SUNSET BOULEVARD

- 35 Beauty and the Beast—Live on Stage FP+ HC** ¡Experimente el romántico cuento de hadas de el Beast en este espléndido musical al estilo de Broadway! 30 minutos. Consulte el Times Guide.

- 36 Rock 'n' Roller Coaster® Starring Aerosmith presentado por Hanes® FP+ S ▲** 48"/122 cm. AED Rock 'n' Roller Coaster es un paseo emocionante, ruidoso y a alta velocidad en una montaña rusa que incluye giros bruscos, manio bras invertidas, y caídas y paradas repentinas.
- 37 The Twilight Zone Tower of Terror® FP+ ▲** 40"/102 cm. CC AED The Twilight Zone Tower of Terror presenta caídas a alta velocidad dentro del ambiente oscuro y misterioso de The Twilight Zone. The Twilight Zone® es una marca registrada de CBS, Inc. y se utiliza con autorización conforme a una licencia de CBS, Inc.
- 38 Fantasmic! FP+ HC HC RC** Mire el poder de los sueños brillar frente a usted en este espectáculo musical con impresionantes fuegos artificiales y proyecciones de agua. 30 minutos. Consulte el Times Guide.
- 39 Starring Rolls Cafe DA \$** Postres, emparedados, sushi y café.
- Sunset Ranch Market**
- 40 Toluca Legs Turkey Co. AC \$** Piernas de pavo ahumado.
- 41 Anaheim Produce** Presentado por la marca Ocean Spray® Craisins® brand R \$ Fruta fresca, pretzels, limonada helada y margaritas.
- 42 Rosie's All-American Café AC \$** Hamburguesas Angus, hamburguesas vegetarianas y nuggets de pechuga de pollo.
- 43 Catalina Eddie's AC \$** Ensaladas César, pizzas y emparedados de delicatessen.
- 44 Fairfax Fare AC \$** Pollo y costillas ahumados en casa, patas de pavo, perros calientes y ensaladas.
- 45 Hollywood Scoops R \$** Sundaes y conos de helado.
- 46 Sweet Spells** Dulces artesanales como manzanas acarameladas, dulces crujientes, algodón de azúcar y paletas de pastel.

LEYENDA

SÍMBOLOS EN EL MAPA Amenidades	SÍMBOLOS EN LA LISTA Atracción/ Consideraciones del Espectáculo	Subtítulos reflectantes
Baños	FP+ Experiencia FastPass+	Dispositivos disponibles en Guest Relations
Baños accesibles	Los pasajeros solos tienen una fila disponible	Audífonos amplificadores
Baños con Acompañantes	▲ Consideraciones físicas	Subtítulos en inglés
Primeros auxilios* Presentados por Florida Hospital	Ⓜ Se requiere altura mínima	Traductor de atracciones
EpiPen® Autoinyector EpiPen® (epinefrina)	Ⓜ Puede permanecer en la silla de ruedas	Compras
Guest Relations	Ⓜ Debe transferir de la silla de ruedas	Restaurantes
Cajeros automáticos Presentados por Chase	Ⓜ Debe pasar a una silla de ruedas	Se aceptan los planes de comida Disney en los restaurantes mencionados.
Desfibrilador Externo Automatizado	Ⓜ Debe pasar a una silla de ruedas y luego al vehículo de la atracción	Se recomienda hacer reservaciones. Llame al 407-939-3463.
Zonas para fumadores	Ⓜ Esta atracción puede resultar aterradora para los niños	D - Desayuno A - Almuerzo
Centro para bebés	Ⓜ Desfibrilador Externo Automatizado	C - Cena S - Refrigerio
Cochecitos/Sillas de ruedas		\$ = \$14.99 y menos por adulto
		\$ \$ = \$15-\$29.99 por adulto
		\$ \$ \$ = \$30-\$59.99 por adulto
		Visite www.disneydiningpricinginfo.com para obtener información.