

# Consejos e Información

## GUEST RELATIONS

Por favor visite la oficina de Guest Relations ubicada al este de Spaceship Earth para:

- Dudas y Preguntas
- Mejora de la categoría de los boletos
- Asistencia Separada de Huéspedes
- Perdido y Encontrado
- Servicios para huéspedes con discapacidades



Services for International Guests are available at Guest Relations.

Los Servicios para huéspedes internacionales están disponibles en la oficina de Guest Relations.

Des services pour les visiteurs internationaux sont disponibles au Guest Relations.

Serviços para visitantes internacionais estão disponíveis no Guest Relations.

Dienste für internationale Gäste sind bei der Guest Relations erhältlich.

ゲストリレーションにて世界各国からのゲストの皆様向けのサービスをご案内しております。

## REGLAS DEL PARK

Para ofrecerles una experiencia cómoda, segura y placentera a nuestros Visitantes, por favor obedezca las reglas, letreros e instrucciones del Park.

- Todas las bolsas están sujetas a ser inspeccionadas antes de entrar.
- Se requiere indumentaria adecuada.
- Sólo se permite fumar en áreas designadas.
- Está estrictamente prohibido portar armas.

Hay detalles adicionales y una lista completa de reglas del Park disponibles en las oficinas de Guest Relations o en [disneyworld.com/parkrules](http://disneyworld.com/parkrules).



### CONSEJOS DE DISNEY WILD ABOUT SAFETY®

Como Timon y Pumba dirían, "¡No esperes demasiado para hidratarte!" Descargue la aplicación Disney Wild About Safety ("Locos por la seguridad") o visite [disneywildaboutsafety.com](http://disneywildaboutsafety.com) para ver más consejos de seguridad y divertidos juegos.

Safety ("Locos por la seguridad") o visite [disneywildaboutsafety.com](http://disneywildaboutsafety.com) para ver más consejos de seguridad y divertidos juegos.

Safety ("Locos por la seguridad") o visite [disneywildaboutsafety.com](http://disneywildaboutsafety.com) para ver más consejos de seguridad y divertidos juegos.

Safety ("Locos por la seguridad") o visite [disneywildaboutsafety.com](http://disneywildaboutsafety.com) para ver más consejos de seguridad y divertidos juegos.

**Hablamos su idioma**  
Los empleados multilingües son muy fáciles de identificar porque los idiomas hablados están indicados en sus distintivos. ¡Con mucho gusto le brindarán ayuda!

Por favor busque los recipientes de reciclaje dentro del Park y únase a nosotros en nuestro compromiso con el medio ambiente.



No alimentos a los pájaros o a otros animales, y no arrojes objetos (incluidas monedas) en el agua.



**¿SALIR DEL PARK?** Todos los Huéspedes que desean salir del Park y volver más tarde durante el día pueden hacerlo presentando su medio de ingreso original.

- Para llegar al **estacionamiento de Epcot**, tome un Parking Tram ubicado afuera del Park.
- Para llegar a **Magic Kingdom® Park**, tome un Monorail hacia el Transportation and Ticket Center y luego el Monorail o el Ferryboat (Ferry) hacia el Park.
- Para llegar a **Disney's Animal Kingdom® Theme Park**, tome un Autobús localizado afuera en el frente del Park.
- Para llegar a **Disney's Hollywood Studios®**, puede caminar o tomar un FriendShip Boat desde la International Gateway, o bien tomar un autobús localizado fuera del frente del Park.
- Para llegar al **Disney Springs™**, tome un transporte del Resort a cualquier hotel del *Disney Resort*, y luego, otro autobús hasta *Disney Springs*.
- Para llegar a **Disney's Yacht & Beach Club Resorts, Disney's BoardWalk Inn and Villas** o a los Hoteles **Walt Disney World Swan and Dolphin**, camine o tome un FriendShip Boat desde la International Gateway.
- Para llegar a todos los otros **hoteles del Disney Resort**, tome un autobús localizado fuera del frente del Park.

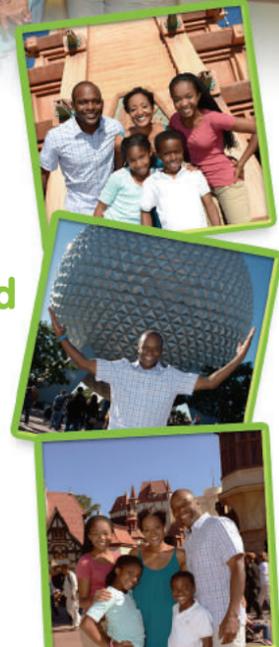
**Pregúntenos acerca de cómo se puede quedar en un hotel del Disney Resort esta noche. Llama al 407-WDISNEY (934-7639).**



## Memory Maker

**Capture everything from around the world to out of this world**

Disney PhotoPass® Service lets you capture your vacation memories in great photos – and get everyone in the shot! When you purchase Memory Maker you get unlimited digital downloads of all your memories, including select attraction photos and video, plus extras like Animated Magic Shots. All for one price!



**Purchase Memory Maker today at Camera Center in Future World (next to Spaceship Earth).**

©Disney  
Memory Maker includes photos taken during the Memory Maker window and linked to the Memory Maker guest's Disney account. A Magic Band is required to receive certain attraction photos and other digital content. Photos and other digital content will expire pursuant to the expiration policy at <https://mydisneyphotopass.disney.go.com/help-and-support>.  
Valid theme park admission required for certain photo locations. Memory Maker is subject to Memory Maker terms and, if applicable, Family & Friends terms at <http://disneyworld.disney.go.com/media/park-experience-terms-and-conditions.html>. Not responsible for missing, lost or damaged photos.

**DISCOVER VACATIONS YOU NEVER OUTGROW.**

**Disney Vacation Club**

Look for the *Disney Vacation Club* icon on your map.



### Payment Options

Walt Disney World® Resort accepts Disney Visa® Cards, Disney Rewards® Redemption Card, Disney Gift Card, Visa®, MasterCard®, Discover®, American Express®, Diners Club®, JCB®, traveler's checks, cash and Disney Dollars.

## Español MAPA

# Epcot



Descarga My Disney Experience desde una tienda de aplicaciones para acceder a información en tiempo real del Park. O visite [MyDisneyExperience.com](http://MyDisneyExperience.com) desde su navegador móvil.

Follow @WDWToday and Tweet with us!

# Descubra las maravillas



### IllumiNations: Reflections of Earth FP+ Presentado por Siemens

El World Showcase Promenade cobra vida cada noche con el brillo y esplendor de la música, luces, rayos láser, fuentes de agua y pirotecnia personalizada nuestro espectáculo nocturno, *IllumiNations: Reflections of Earth*. Consulta el *Times Guide*.

### ¡Sumérjase en un mundo de historia y herencia!

Desde la arquitectura marroquí hasta los jardines japoneses, cada pabellón del World Showcase ofrece muchas oportunidades para maravillarse y sorprenderse, asegúrese de visitar nuestras galerías con exhibiciones auténticas del arte y la cultura.

- Mexico Folk Art Gallery - Mexico
- Stave Church Gallery - Norway
- House of the Whispering Willows - China
- American Heritage Gallery - The American Adventure
- Bijutsu-kan Gallery - Japan
- Gallery of Arts and History - Morocco

### COMPRAS

Aquí en *Epcot*®, ¡no necesita un pasaporte para embarcarse en una travesía internacional de compras! Compre en los pabellones de World Showcase y descubrirá productos auténticos de todo el mundo, desde fragancias delicadas en Francia hasta ornamentos hechos a mano en Alemania. También puedes descargar la aplicación móvil Shop Disney Parks para buscar y comprar productos originales del *Walt Disney World*® Resort.

**Empaquetado de Mercadería Entrega y Recojo**  
En vez de cargar con sus compras todo el día, haga que las envíen a The Gift Stop cerca de la entrada principal del Park o a World Traveler en International Gateway y recójalas cuando salga del Park. Abierto todos los días hasta las 7:00 p.m. Por favor bríndenos tres horas para enviar sus compras a la parte delantera del Park. Si usted prefiere, haga que sus compras sean enviadas directamente a cualquier hoteles del *Disney Resort*. *Vea a un miembro del personal de mercadería para obtener mayores detalles.*

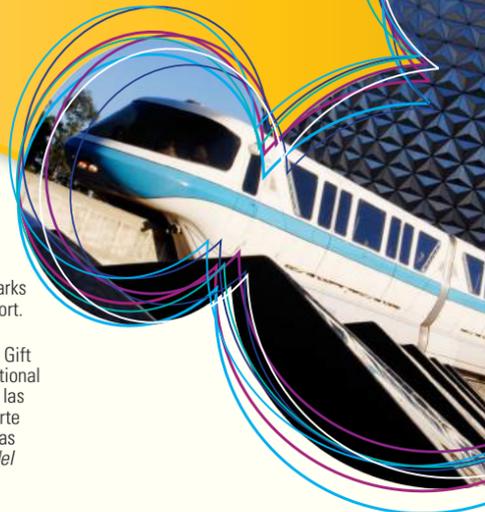
### RESTAURANTES Reservas para cenar

Los restaurantes con servicio a la mesa se llenan rápidamente, así que haga reservaciones a través de la aplicación móvil *My Disney Experience*, en [disneyworld.com/dine](http://disneyworld.com/dine), llamando al 407-WDW-DINE (939-3463), o reciba asistencia adicional visitando cualquier oficina de Guest Relations. *La mayoría de las reservaciones deben cancelarse al menos un día antes de la fecha de la reservación o se cobrará un cargo de cancelación por persona (las políticas y los cargos varían en cada lugar, por favor confírmelos antes de hacer su reservación).*

### Mickey Check

Busque el símbolo de aprobación Mickey Check en los menús de *Disney Resort* para las comidas para niños e información nutricional. Para obtener mayor información por favor visite [disneymickeycheck.com](http://disneymickeycheck.com).

Si tiene necesidades especiales en su dieta, consulte con un miembro del elenco del restaurante.



**¡No te olvides de su Times Guide!**  
¡Recoge su Times Guide para obtener información adicional sobre los espectáculos, entretenimiento, horarios de atención y hasta las apariciones de los personales!

- Las actividades de entretenimiento, los espectáculos al aire libre y otros servicios están sujetos a cambios sin previo aviso.
- Las localidades de los teatros tienen capacidad limitada y pueden completarse antes de que comience el espectáculo. Asegúrate de que todos los que van contigo estén juntos antes de ingresar a las instalaciones.
- Algunos caminos en el Park pueden cerrarse periódicamente.

# ¡Seleccione, reserve, vaya, repita!

## Ahorre tiempo con Disney FastPass+

Con el servicio *Disney FastPass+\**, puede reservar el acceso a algunas diversiones que no puede perderse, e incluso hacer cambios desde cualquier parte con la aplicación móvil *My Disney Experience\*\**.



Seleccione hasta tres experiencias *Disney FastPass+* en un parque temático por día.



Vaya a las entradas de sus experiencia *FastPass+* seleccionadas con su *MagicBand* o tarjeta durante sus ventanas de llegada designadas.



Visite un quiosco de *FastPass+* después de utilizar sus selecciones iniciales para reservar experiencias adicionales.

Para iniciar, ¡descargue la aplicación móvil *My Disney Experience* gratuitamente, o busque este símbolo en el mapa y vaya! **FP+**

También puede visitar [MyDisneyExperience.com](http://MyDisneyExperience.com) en su navegador móvil. La red Wi-Fi está disponible en la mayoría de las áreas.

\*Se requiere entrada válida para el Parque Temático y registro en línea. Las atracciones y experiencias de entretenimiento *Disney FastPass+*, la cantidad de selecciones que puede hacer y las ventanas de llegada disponibles son limitadas. \*\*Disponibilidad sujeta a las limitaciones del dispositivo y las funciones pueden variar según el dispositivo o proveedor de servicio. Pueden aplicar cargos por envío de mensajes, información y servicio extendido. Cobertura no disponible en todos los lugares. Si tiene menos de 18 años, obtenga antes el permiso de sus padres.



MIX Paper from responsible sources FSC® C007828



### Future World East

- Spaceship Earth** Presentado por Siemens **FP+** **HC** Explore la historia de las innovaciones desde la Edad de Piedra hasta la Era Digital.
- Project Tomorrow: Inventing the Wonders of the Future** Descubra interesantes juegos y atractivas exposiciones en un área de juego interactiva para todas las edades.
- Ellen's Energy Adventure** **HC** Lleve un jugueteo de multimedia a través del tiempo y el subconsciente de Ellen DeGeneres. 45 minutos.
- Mission: SPACE** **FP+** 44"/112 cm. ¿Cuál *Mission: SPACE* es el mejor para tí? *Mission: SPACE* ofrece un entrenamiento de astronautas con la sensación de vivir un vuelo por el espacio. Elije entre dos niveles de entrenamiento. Ambos ofrecen la misma excitante misión de entrenamiento pero varían en intensidad. Orange Team—Entrenamiento Más Intenso es un viaje emocionante en un simulador de movimiento altamente turbulento que gira y crea fuerzas gravitacionales durante el lanzamiento y las secuencias de reingreso e incluye maniobras intensas que pueden provocar náuseas, dolores de cabeza, mareos y desorientación aun cuando nunca antes ha sufrido de mareos por movimiento. Green Team—Entrenamiento Menos Intenso es un excitante viaje en un simulador de movimiento que no hace giros y es menos probable que cause mareo por movimiento. *Mujeres embarazadas no deben subir.*
- Advanced Training Lab** Impulsa su entrenamiento de astronautas en esta área de juegos interactivos.
- Test Track**® Presentado por Chevrolet® **FP+** 40"/102 cm. *Test Track* es un emocionante y turbulento viaje que presenta una serie de escenarios de pruebas automovilísticas incluyendo caminos con superficies resbaladizas, rápida aceleración, frenado repentino, giros bruscos, y curvas pronunciadas.
- Innoventions**® **HC** Ofrece juegos divertidos, exposiciones interactivas y actividades para todas las edades. Experimenta el poder de un evento meteorológico en Stormstruck® presentado por FLASH, explora el maravilloso mundo de COLORTOPIA™ presentado por Glidden®.
- The Sum of All Thrills**™ 48"/122 cm. The Sum of All Thrills es un viaje en un simulador altamente turbulento que puede tener caídas pronunciadas, giros repentinos, y maniobras invertidas.
- Disney Phineas and Ferb: Agent P's World Showcase Adventure** Busque pistas con Perry el Ornitorrinco para derrotar al Dr. Doofenshmirtz antes de que se apodere del World Showcase. *Aventura interactiva. A su propio paso. Puntos de partida adicionales en la International Gateway y Italia.*

- Electric Umbrella** Presentado por Coca-Cola® **AC \$** Hamburguesas Angus, panes planos y ensaladas frescas.
- Mouse Gear** Zona de compras para regalos y recuerdos del Park y los Personajes Disney.

### Future World West

- Epcot Character Spot** ¡El lugar perfecto para conocer a sus amigos, nuevos y favoritos!  
**Mickey, Minnie and Goofy** **FP+** Todos en un lugar divertido.  
**¡NUEVO! Baymax** ¡Su propio compañero de cuidado de salud de "Big Hero 6"!  
**¡NUEVO! Joy and Sadness** Emociones aventureras de la película "Inside Out."
- The Seas with Nemo & Friends**® **FP+** **HC** Pasea junto a los personajes de "Finding Nemo" de Disney•Pixar, envuélvete en miles de criaturas marinas en la observación submarina Seabase.
- ¡NUEVO! Turtle Talk With Crush** **FP+** Charla con Crush, Dory y sus nuevos amigos de Disney•Pixar's "Finding Dory" mientras participan de preguntas y respuestas en tiempo real con sus amigos humanos.
- ¡NUEVO! Soarin'**® **FP+** 40"/102 cm. Planee alto en el cielo y siente el viento correr por tu rostro mientras vuelas en ala delta alrededor del mundo.
- Living with the Land** Presentado por Chiquita® **FP+** **HC** ¡Navegue a través de los invernaderos de The Land para ver limones de 9 libras y más!
- The Circle of Life** Aprenda acerca de la conservación de esta película que incluye comentarios de Timón y Pumbaa de "The Lion King." 20 minutos.
- Journey Into Imagination With Figment** **FP+** **HC** Siga a Figment en este fantástico recorrido de puertas abiertas por el Imagination Institute.
- ImageWorks** Explore, experimente y cree en esta zona de juegos interactivos.
- Disney & Pixar Short Film Festival** **FP+** Aficionados de la animación de todas las edades pueden experimentar cortes animados de Disney y Pixar como nunca antes en esta nueva atracción cinematográfica de 4D localizada en el Magic Eye Theater.
- Fountain View** **M \$** Café espresso Starbucks®, emparedados artesanales para el desayuno y pastelillos caseros de Disney.
- Coral Reef Restaurant** **AC \$\$** Mariscos, carne y más.
- Sunshine Seasons** **DAC \$** Postres, pollo asado, chuletas de cerdo asada lentamente, sopas estacional, ensaladas, emparedados y postres.
- Chip 'n' Dale's Harvest Feast at The Garden Grill** Presentado por Smucker's® **D \$** **AC \$\$\$** Cena de personajes con Chip 'n' Dale y amigos. Cocina americana.
- The Gift Stop** Entrega de paquetes.
- Art of Disney** Artículos coleccionables que incluyen obras de arte enmarcadas, esculturas y grabados.
- Club Cool** Presentado por Coca-Cola® Mercaderías exclusivas de Coca-Cola y muestras gratuitas de bebidas gaseosas de todo el mundo.

- Refreshment Port** **AC \$** Meriendas, postres y bebidas.
- Promenade Refreshments** **AC \$** Perros calientes, helado y cerveza.

### World Showcase

- Mexico**  
**Gran Fiesta Tour Starring The Three Caballeros** **HC** Descubra los lugares de interés de México y las bufonías de tres amigos emplumados en este ligero paseo en barco.  
**San Angel Inn Restaurante** **AED** **AC \$\$** Cocina Mexicana auténtica. Margaritas y tequilas premium.  
**La Hacienda de San Angel** **AC \$** Cocina Mexicana regional. Margaritas y tequilas premium.  
**La Cantina de San Angel** **AC \$** Nachos, tacos, quesadillas, cerveza y margaritas.  
**La Cava del Tequila** **\$** Más de 200 tequilas y margaritas artesanales. *No está incluido en el plan de comidas Disney.*
- Norway**  
**¡NUEVO! Royal Sommerhus** Conoce a Anna y Elsa, las queridas hermanas de Arendelle.  
**¡NUEVO! Frozen Ever After** **FP+** **HC** Embarque en el barco vikingo y pasee por el mundo fantástico de "Frozen."  
**Princess Storybook Dining at Akershus Royal Banquet Hall** **AC \$\$\$** Cena de personajes con Princesas de Disney. Cocina americana y noruega.
- Kringla Bakeri Og Kafe** **M \$** Postres y emparedados.
- China**  
**Reflections of China** Mire los lugares y los rostros del país más poblado del mundo en esta película Circle-Vision 360. 14 minutos.  
**Nine Dragons Restaurant** **AC \$\$** Cocina china, vino y cerveza.  
**Lotus Blossom Café** **AC \$** Rollito de huevo y pollo a la naranja con arroz.  
**Joy of Tea** **M \$** Tés variados, bebidas, helados y refrigerios.
- Germany**  
**Biergarten Restaurant** **AC \$\$\$** Bufé Oktoberfest con espectáculo en vivo. Cocina alemana.  
**Sommerfest** **AC \$** Bratwurst, ensalada de papas, cerveza y postres.  
**Karamell-Küche** Presentado por Werther's® Original Caramel Palomitas de maíz con caramelo, manzanas y fresas cubiertas de caramelo.
- Italy**  
**Tutto Italia Ristorante** **AC \$\$** Pastas y especialidades italianas.  
**Tutto Gusto Wine Cellar** **ACM \$\$** Vinos italianos y quesos importados. *No está incluido en el plan de comidas Disney.*  
**Via Napoli Ristorante e Pizzeria** **AC \$\$** Pastas italianas, pizzas a la leña, Piatti alla Parmigiana y tiramisú.

- The American Adventure** Explore el pasado y el futuro de Estados Unidos a través del cine, la música y *Audio-Animatronics*®. 30 minutos.  
**Liberty Inn** Presentado por Coca-Cola® **AC \$** Hamburguesas Angus, carnes, pollo, carne y ensaladas frescas.  
**Fife & Drum Tavern** **AC \$** Piernas de pavo, bebidas congeladas y refrescos con alcohol.  
**Block & Hans** **M \$** Cerveza artesanas y pretzels.
- Japan**  
**Teppan Edo** **AC \$\$\$** Carnes, mariscos y pollo. Hecho a la parrilla frente a ustedes por Chefs Teppan.  
**Tokyo Dining** **AC \$\$\$** Sushi, caja Bento, platos a la parrilla y cocina tradicional japonesa.  
**Katsura Grill** **AC \$** Combinaciones de teriyaki, fideos Udon, Sushi y Curry.  
**Kabuki Cafe** **M \$** Hielo raspado, bocadillos de sushi, cerveza japonesas y bebidas frías.
- Morocco**  
**Restaurant Marrakesh** **AC \$\$** Cenas de carne de res, cordero y pollo. Con un espectáculo de danza del vientre en vivo.  
**Tangierine Café** **AC \$** Shawarma de pollo y cordero, wraps y ensaladas.  
**Spice Road Table** **AC \$** Restaurante mediterráneo especializado que ofrece platos especializados, platos pequeños, vino, cerveza y sangría orgánica.
- France**  
**Impressions of France** Experimente la grandeza y el encanto de la campaña francesa a través de la película. 20 minutos.  
**Chefs de France** **AC \$\$\$** Restaurante al estilo de París.  
**Monsieur Paul** **AC \$\$\$** Cocina francesa.  
**Les Halles Boulangerie-Pâtisserie** **M \$** Panes artesanos, emparedados, pasteles y productos horneados.  
**L'Artisan des Glaces** **M \$** Helados y sorbetes caseros.
- International Gateway**  
**World Traveler** Entrega de paquetes.
- United Kingdom**  
**Rose & Crown Pub** **M \$\$** Comida de "pub" con cervezas británicas de tipo "Ale, Lagers y Stouts."  
**Rose & Crown Dining Room** **AC \$\$** Los favoritos del Reino Unido como el bistec, pastel de carne y picadillo de carne.  
**Yorkshire County Fish Shop** **AC \$** Pescado y papas fritas, bebidas y cerveza.
- Canada**  
**O Canada!** Mire lo mejor que Canadá tiene para ofrecer en esta película Circle-Vision 360. 14 minutos.  
**Le Cellier Steakhouse** **AC \$\$\$** Carnes, pastas y mariscos.

### LEYENDA

- #### Símbolos en el mapa
- ##### Amenidades
- Baños
  - Baños accesibles
  - Baños con Acompañantes
  - Primeros auxilios\* Presentado por Florida Hospital
  - Epipen® (Epinephrine injection) Auto-Inyector
  - Desfibrilador Externo Automatizado
  - Guest Relations (Servicio para los Huéspedes)
- Baby Care Center (Centro para bebés) Presentado por Huggies®
  - Área de descanso de animales de servicio
  - Zonas para fumadores
  - Cajeros automáticos Presentado por Chase
  - Cochechitos/Sillas de ruedas
  - Alquiler de casilleros
  - Disney PhotoPass® Localizaciones de fotógrafos
  - Memory Maker Centro de ventas
  - Nikon® Picture Spot
  - Audífonos amplificadores

- #### Información del Park
- Quioscos de FastPass+ disponibles en inglés, español y portugués.
  - Observación de *IllumiNations* para visitantes con discapacidades
  - Centro de información de Leave A Legacy
  - Kidcot Fun Stops
  - Disney Vacation Club® Information Center
- \*Servicios de emergencia disponibles marcando al 911.

- #### Símbolos en la lista
- ##### Atracción/ Consideraciones del Espectáculo
- FP+** Experiencia FastPass+
  - S** Los pasajeros solos tienen una fila disponible
  - Consideraciones físicas
  - Se requiere altura mínima
  - Puede permanecer en la silla de ruedas
  - Debe transferir de la silla de ruedas
  - Debe pasar a una silla de ruedas
  - Debe pasar a una silla de ruedas y luego al vehículo de la atracción
- Subtítulos reflectantes
  - Desfibrilador Externo Automatizado
- ##### Dispositivos disponibles en Guest Relations
- Audífonos amplificadores
  - Subtítulos en inglés
  - Traductor de atracciones
- ##### Compras

- #### Restaurantes
- Todos los lugares de comida en la lista aceptan uno de los planes de comida de Disney a menos que se indique lo contrario.
- Se recomienda hacer reservaciones. Llame al 407-939-3463.
  - D** - Desayuno **A** - Almuerzo
  - C** - Cena **M** - Merienda
  - \$** = \$14.99 y menos por adulto
  - \$\$** = \$15-\$34.99 por adulto
  - \$\$\$** = \$35-\$59.99 por adulto
- Visite [disneydiningpricinginfo.com](http://disneydiningpricinginfo.com) para obtener información.

#### Consideraciones especiales para atracciones

**Seguridad:** Por favor respete todas las advertencias y avisos de seguridad.

- Vigile a los niños en todo momento. Los niños menores de 7 años de edad deben estar acompañados por una persona de 14 años o mayor.
- Permanezca sentado con las manos, pies y piernas dentro del vehículo.
- Mantenga el cinturón de seguridad bien ajustado.

#### Consideraciones físicas para ciertas atracciones:

**¡Aviso!** Por razones de seguridad, debe estar en buen estado de salud y no debe tener presión arterial alta, problemas cardíacos, de columna o de cuello, enfermedad motriz ni cualquier otra afección que pueda agravarse por esta atracción.