

Consejos e Información

Guest Relations

Por favor visite la oficina de Guest Relations ubicada al este de Spaceship Earth para:

- Dudas y Preguntas
- Mejora de la categoría de los boletos
- Asistencia Separada de Huéspedes
- Perdido y Encontrado
- Servicios para huéspedes con discapacidades



Services for International Guests are available at Guest Relations.

Los Servicios para huéspedes internacionales están disponibles en la oficina de Guest Relations.

Des services pour les visiteurs internationaux sont disponibles au Guest Relations.

Serviços para visitantes internacionais estão disponíveis no Guest Relations.

Dienste für internationale Gäste sind bei der Gästebetreuung erhältlich.

ゲストリレーションにて世界各国からのゲストの皆様向けのサービスをご案内しております。

Compras

Aquí en *Epcot*®, ¡no necesita un pasaporte para embarcarse en una travesía internacional de compras! Compre en los pabellones de World Showcase y descubrirá productos auténticos de todo el mundo, desde fragancias delicadas en Francia hasta ornamentos hechos a mano en Alemania.

Empaquetado de Mercadería

Entrega y Recojo En vez de cargar con sus compras todo el día, haga que las envíen a The Gift Stop cerca de la entrada principal del Parque o a World Traveler en International Gateway y recójalas cuando salga del Parque. Por favor bríndenos tres horas para enviar sus compras a la parte delantera del parque. Si usted prefiere, haga que sus compras sean enviadas directamente a cualquier hotel de *Walt Disney World*® Resort. *Vea a un miembro del personal de mercadería para obtener mayores detalles.*

Restaurantes

Reservaciones para cenar

Los restaurantes con servicio a la mesa se llenan rápidamente así que haga reservaciones en www.disneyworld.com/dine, llamando al 407-939-3463 o visite la oficina de Guest Relations. *Las reservaciones deben ser canceladas al menos un día antes o se cobrará un cargo de cancelación por persona (el cargo varía según el local).*

Mickey Check

Busque el símbolo de aprobación Mickey Check en los menús de *Walt Disney World* Resort para las comidas para niños e información nutritiva. Para obtener mayor información por favor visite www.disneymickeycheck.com.

Para necesidades alimenticias especiales por favor vea al chef o al gerente del restaurante.

¿Salir del Parque? Todos los huéspedes que desean salir del parque y volver más tarde durante el día pueden hacerlo presentando su medio de ingreso original.

- Para llegar al **estacionamiento de Epcot**, tome un Parking Tram ubicado afuera del Parque.
- Para llegar a **Magic Kingdom**® Park, tome un Monorraíl hacia el Transportation and Ticket Center y luego el Monorraíl o el Ferry hacia el Parque.
- Para llegar **Disney's Animal Kingdom**® Theme Park, tome un Autobús localizado afuera en el frente del Parque.
- Para llegar a **Disney's Hollywood Studios**®, camine o tome un bote FriendShip desde la entrada International Gateway.
- Para llegar a **Downtown Disney**® Area o **Disney's Typhoon Lagoon Water Park**, tome un Autobús a cualquier Hotel de *Walt Disney World* Resort y luego otro Autobús hacia el área de *Downtown Disney* Area.
- Para llegar a **Disney's Blizzard Beach Water Park**, tome un Autobús a cualquier Hotel *Walt Disney World* Resort y luego otro Autobús hacia el Parque.
- Para llegar a **Disney's Yacht & Beach Club Resorts, Disney's BoardWalk Resort** o a los Hoteles **Walt Disney World Swan and Dolphin**, camine o tome un Bote FriendShip desde la International Gateway.
- Para llegar a todos **los otros Hoteles Walt Disney World Resort**, tome un Autobús ubicado fuera de la parte delantera del Parque.

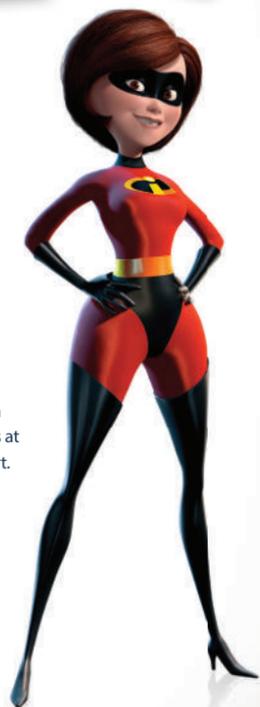


Get the whole family in the picture with Memory Maker.

An incredible new way to stretch your family vacation photos:

It all starts with *Disney PhotoPass*™ Service, where you can get your pictures taken by *Disney PhotoPass* Photographers at hundreds of locations throughout *Walt Disney World*® Resort. Then, when you purchase **Memory Maker**, you can get unlimited digital photos to view, share and download through your *My Disney Experience* account!

Purchase Memory Maker today at Camera Center in Future World (next to Spaceship Earth).



Memory Maker includes photos taken during the Memory Maker window and linked to the Memory Maker Guest's Disney account. Photos will expire pursuant to the expiration policy at mydisneyphotopass.disney.go.com/help-and-support. If Memory Maker is added to your Magic Your Way® Package or purchased at the advance purchase price, any photos taken within three days from the date Memory Maker is purchased will not be included and must be purchased separately. Valid Theme Park admission required for certain photo locations. Family & Friends media sharing is subject to the MyMagic+ Terms and Conditions. Not responsible for missing, lost or damaged photos. Subject to Memory Maker Terms and Conditions. ©Disney ©Disney/Pixar MM+14-30783 ©2014 Lucasfilm Ltd. & TM.

DISCOVER VACATIONS YOU NEVER OUTGROW.

Look for the *Disney Vacation Club* icon on your map.



Payment Options

Walt Disney World® Resort accepts Disney's Visa® Cards, Visa®, MasterCard®, Discover®, American Express®, Diners Club® and JCB®.

Español MAPA

Epcot



Descargue la app *My Disney Experience* de una tienda de apps o escaneando este código para tener acceso a información del Parque en tiempo real (detalles en el interior). O visite MyDisneyExperience.com en su navegador móvil.

Muestre su lado Disney #DISNEYSIDE

Descubra las maravillas



Illuminations: Reflections of Earth Presentado por Siemens

Reúne a tu familia alrededor de World Showcase Lagoon para celebrar el pasado, el presente y el futuro de la Tierra en este espectáculo de fuegos artificiales con cautivante tecnología. *Consulta el Times Guide.*

¡Sumérjase en un mundo de historia y herencial Desde la arquitectura marroquí hasta los jardines japoneses, cada pabellón del World Showcase ofrece muchas oportunidades para maravillarse y sorprenderse, asegúrese de visitar nuestras galerías con exhibiciones auténticas del arte y la cultura.

- Mexico Folk Art Gallery - Mexico
- Stave Church Gallery - Noruega
- House of the Whispering Willows - China
- American Heritage Gallery - The American Adventure
- Bijutsu-kan Gallery - Japón
- Gallery of Arts and History - Marruecos

¡No te olvides de tu Times Guide! ¡Recoge tu Times Guide semanal para obtener información adicional sobre los espectáculos, entretenimiento, horarios de atención y hasta las apariciones de los personales!

- Las actividades de entretenimiento, los espectáculos al aire libre y otros servicios están sujetos a cambios sin previo aviso.
- Las localidades de los teatros tienen capacidad limitada y pueden completarse antes de que comience el espectáculo. Asegúrate de que todos los que van contigo estén juntos antes de ingresar a las instalaciones.
- Algunos caminos en el parque pueden cerrarse periódicamente por desfiles o preparación de fuegos artificiales.



Hablamos su idioma
Los empleados multilingües son muy fáciles de identificar porque los idiomas hablados están indicados en sus distintivos. ¡Con mucho gusto le brindarán ayuda!



Por favor busque los recipientes de reciclaje dentro del parque y únase a nosotros en nuestro compromiso con el medio ambiente.



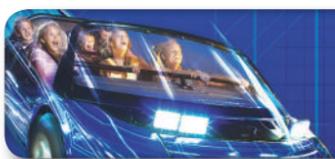
CONSEJOS DE DISNEY WILD ABOUT SAFETY

Como Timon y Pumba dirían, "siga las reglas de la jungla." Visite Guest Relations para recibir sus propias tarjetas con consejos de seguridad o visite www.disneywildaboutsafety.com para más consejos de seguridad y juegos divertidos.



No alimentes a los pájaros o a otros animales, y no arrojes objetos (incluidas monedas) en el agua.

Póngalo todo en la palma de su mano. Introducción a My Disney Experience



Descargue GRATIS *My Disney Experience* hoy.



También puede visitar MyDisneyExperience.com en su navegador móvil.

Internet inalámbrico está disponible en la mayoría de las áreas. Algunas de las atracciones y espectáculos pueden tener disponibilidad limitada.

No disponible en todos los dispositivos móviles. Sujeto a disponibilidad. Pueden aplicar tarifas de datos. Cobertura no está disponible en todos los lugares. Si es menor de 18 años, obtenga primero el permiso de sus padres. Apple, iPhone es una marca comercial de Apple Inc., registrada en los Estados Unidos y otros países. AppStore es una marca de servicios de Apple Inc. Google Play es una marca comercial registrada de Google, Inc. ©Disney



Mapas útiles

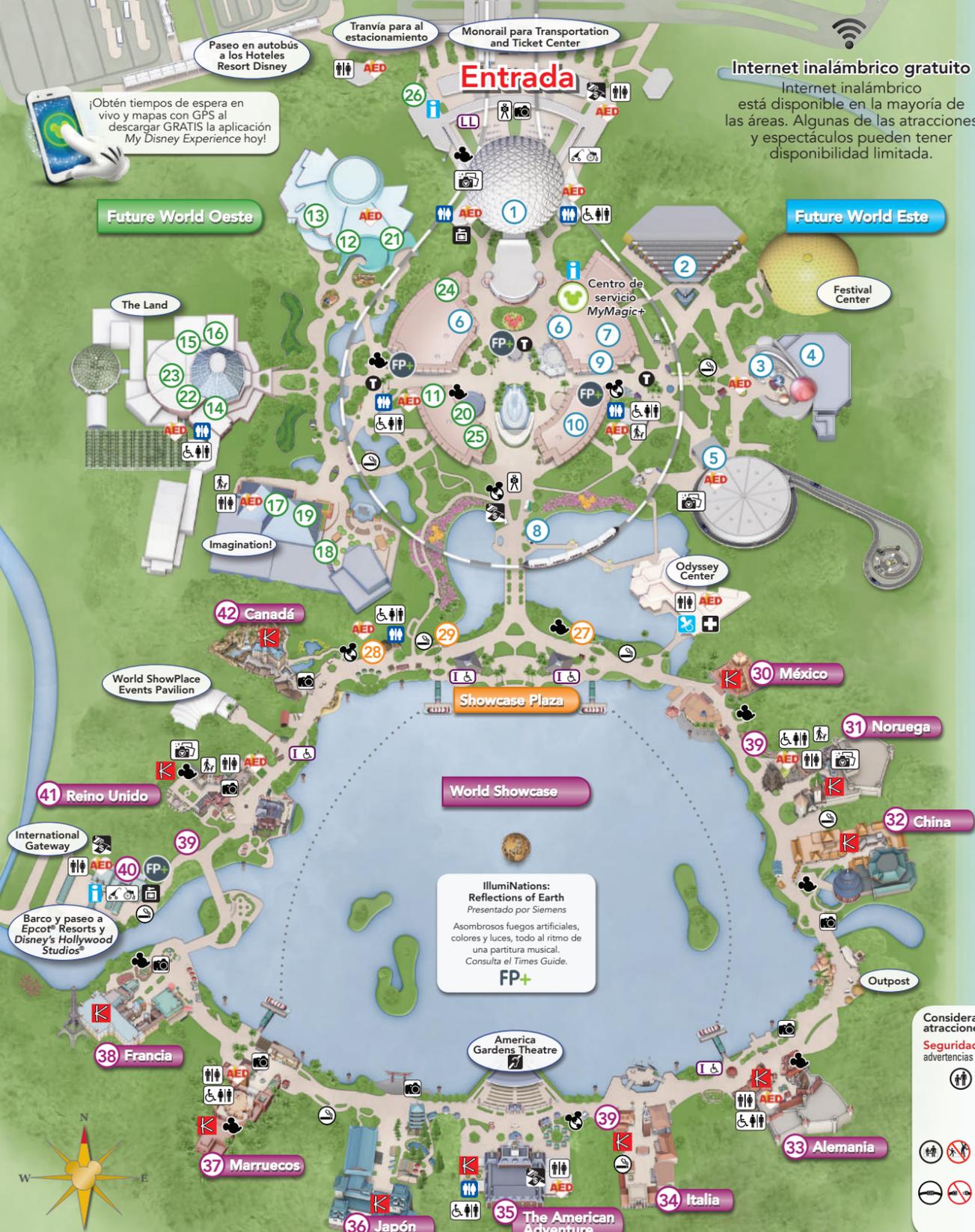
Use los mapas con GPS para ayudarlo a llegar a toda la diversión en los Parques.



Reservaciones para cenar

Es fácil reservar una comida en los restaurantes de *Walt Disney World*®.





Future World Este

- Spaceship Earth Presentado por Siemens FP+ HC** Explore la historia de las comunicaciones, desde la Edad de Piedra hasta la era de las computadoras.
- Ellen's Energy Adventure** Lleve un jugueteo de multimedia a través del tiempo y el subconsciente de Ellen DeGeneres. *45 minutos.*
- Mission: SPACE® Presentado por HP FP+** ¿Cuál Mission: SPACE es el mejor para ti? Mission: SPACE ofrece un entrenamiento de astronautas con la sensación de vivir un vuelo por el espacio. Elige entre dos niveles de entrenamiento. Ambos ofrecen la misma emocionante misión de entrenamiento pero varían en intensidad. Orange Team—Entrenamiento Más Intenso es un viaje emocionante en un simulador de movimiento altamente turbulento que gira y crea fuerzas gravitacionales durante el lanzamiento y las secuencias de reingreso e incluye maniobras intensas que pueden provocar náuseas, dolores de cabeza, mareos y desorientación aun cuando nunca antes ha sufrido de mareos por movimiento. Green Team—Entrenamiento Menos Intenso es un emocionante viaje en un simulador de movimiento que no hace giros y es menos probable que cause mareo por movimiento. *Mujeres embarazadas no deben subir.*
- Advanced Training Lab** Impulsa tu entrenamiento de astronautas en esta área de juegos interactivos.
- Test Track® Presentado por Chevrolet® FP+ S** Test Track es un emocionante y turbulento viaje que presenta una serie de escenarios de pruebas automovilísticas incluyendo caminos con superficies resbaladizas, rápida aceleración, frenado repentino, giros bruscos, y curvas pronunciadas.
- Innoventions East & West** Imagine e invente en dos pabellones que albergan juegos interactivos y exposiciones.
- The Sum of All Thrills™ Presentado por Raytheon®** The Sum of All Thrills es un viaje en un simulador altamente turbulento que puede tener caídas pronunciadas, giros repentinos, y maniobras invertidas.
- Disney Phineas and Ferb: Agent P's World Showcase Adventure** Busque pistas con Perry el Ornitorrinco para derrotar al Dr. Doofenshmirtz antes de que se apodere del World Showcase. *Aventura interactiva. A su propio paso. Punto de partida adicional en Entrada Internacional. Busque el 39 en el mapa.*
- Electric Umbrella AC \$** Hamburguesas Angus, pollo y ensaladas frescas. *Presentado por Coca-Cola®.*
- MouseGear** Zona de compras para regalos y recuerdos del Parque y los Personajes Disney.

Future World Oeste

- Epcot Character Spot FP+** ¡Conozca a Mickey y sus amigos en este escenario de dibujos animados!
- The Seas with Nemo & Friends® FP+ HC** Jugueteo con un elenco de personajes submarinos en esta atracción basada en "Finding Nemo" de Disney•Pixar.

- Turtle Talk With Crush FP+ HC** Participe en un diálogo de preguntas y respuestas en tiempo real con su tortuga favorita.
- Soarin® FP+** Tome vuelo por encima de las impresionantes vistas de California.
- Living with the Land Presentado por Chiquita® FP+ HC** ¡Navegue a través de los invernaderos de The Land Pavilion para ver limones de 9 libras y más!
- The Circle of Life** Aprenda acerca de la conservación de esta película que incluye comentarios de Timón y Pumbaa de "The Lion King." *20 minutos.*
- Journey Into Imagination With Figment FP+ HC AED** Siga a Figment en este fantástico recorrido de puertas abiertas por el Imagination Institute.
- Captain EO FP+ RC CG AED** Únase a Michael Jackson mientras él y su tripulación espacial cantan y bailan a través de una expedición cósmica en 3-D. *18 minutos.*
- ImageWorks** Explore, experimente y cree en esta zona de juegos interactivos.
- Fountain View R \$** Café espresso Starbucks®, sándwiches artesanales para el desayuno y pastelillos caseros de Disney.
- Coral Reef Restaurant AC \$\$** Mariscos, carnes y más.
- Sunshine Seasons DAC \$** Sopas, ensaladas, emparedados y postres de temporada.
- Chip 'n Dale's Harvest Feast at The Garden Grill C \$\$\$** Cena de personajes con Chip 'n Dale y amigos. *Cocina americana. Presentado por Smucker's®.*
- Art of Disney** Coleccionables que incluyen obras de arte enmarcadas, esculturas, estatuillas y Vinylmation.
- Club Cool** Mercaderías exclusivas de Coca-Cola y muestras gratuitas de bebidas gaseosas de todo el mundo. *Presentado por Coca-Cola.*
- The Gift Stop** Entrega de paquetes.

Showcase Plaza

- Duffy the Disney Bear** ¡Conozca al oso de peluche de Mickey que viaja por el mundo!
- Refreshment Port AC \$** Camarones fritos, helados y bebidas heladas.
- Promenade Refreshments AC \$** Perros calientes, pretzels, helado y cerveza.

World Showcase

- México Gran Fiesta Tour Starring The Three Caballeros HC AED** Descubra los lugares de interés de México y las bufonías de tres amigos emplumados en este ligero paseo en barco.

- San Angel Inn Restaurante AC \$\$** Cocina Mexicana auténtica. Margaritas y tequilas premium.
- La Hacienda de San Angel C \$\$** Cocina Mexicana regional. Margaritas y tequilas premium.
- La Cantina de San Angel AC \$** Nachos, tacos, quesadillas, cerveza y margaritas.
- La Cava de la Tequila \$** Más de 120 tequilas y margaritas artesanales. *No está incluido en el plan de comidas Disney.*
- Noruega Maelstrom FP+ HC RC** Tome un ministerio paseo en barco a través de paisajes marinos escandinavos. *Final de la película de 5 minutos.*
- Princess Storybook Dining at Akershus Royal Banquet Hall DAC \$\$\$** Cena de personajes con Princesas de Disney. Cocina americana y noruega.
- Kringla Bakeri Og Kafe R \$** Postres y emparedados.
- China Reflections of China** Mire los lugares y los rostros del país más poblado del mundo en esta película Circle-Vision 360. *14 minutos.*
- Nine Dragons Restaurant AC \$\$** Cocina china, vino y cerveza.
- Lotus Blossom Café AC \$** Rollito de huevo y pollo a la naranja con arroz.
- Alemania Biergarten Restaurant A \$\$ C \$\$\$** Bufé Oktoberfest con espectáculo en vivo. Cocina alemana.
- Sommerfest AC \$** Bratwurst, ensalada de papas, cerveza y postres.
- Karamell-Küche** Palomitas de maíz con caramelo, manzanas y fresas cubiertas de caramelo. Hecho con Werther's® Original Caramel.
- Italia Tutto Italia Ristorante AC \$\$** Pastas y especialidades italianas.
- Tutto Gusto Wine Cellar ACR \$\$** Vinos italianos y quesos importados. *No está incluido en el plan de comidas Disney.*
- Via Napoli Ristorante e Pizzeria AC \$\$** Pastas italianas, pizzas a la leña, Piatti alla Parmigiana y tiramisú.
- The American Adventure The American Adventure** Explore el pasado y el futuro de Estados Unidos a través del cine, la música y Audio-Animatronics®. *30 minutos.*
- Liberty Inn AC \$** Hamburguesas Angus, perros calientes, pollo, carne y ensaladas frescas. *Presentado por Coca-Cola.*
- Fife & Drum Tavern AC \$** Piernas de pavo, bebidas heladas y cerveza.

- Japón Teppan Edo AC \$\$** Carnes, mariscos y pollo. Hecho a la parrilla frente a ustedes por Chefs Teppan.
- Tokyo Dining AC \$\$** Sushi, caja Bento, platos a la parrilla y cocina tradicional japonesa.
- Katsura Grill AC \$** Combinaciones de teriyaki, fideos Udon, Sushi y Curry.
- Kabuki Cafe R \$** Hielo raspado, bocadillos de sushi, cervezas japonesas y bebidas frías.
- Marruecos Restaurant Marrakesh AC \$\$** Cenas de carne de res, cordero y pollo. Con un espectáculo de danza del vientre en vivo.
- Tangierine Café AC \$** Shawarma de pollo y cordero, wraps y ensaladas.
- ¡Nuevo! Spice Road Table AC \$** Pequeños platos marroquíes y bebidas especializadas con sabores regionales del Mediterráneo. *No está incluido en el plan de comidas Disney.*
- Francia Impressions of France** Experimente la grandeza y el encanto de la campiña francesa a través de la película. *20 minutos.*
- Chefs de France AC \$\$** Sopa de cebolla, filet mignon y crème brûlée.
- Monsieur Paul C \$\$\$** Pato asado, mariscos y soufflés.
- Les Halles Boulangerie & Patisserie R \$** Emparedados de baguette frescos, postres y productos horneados.
- L'Artisan des Glaces R \$** Helado artesanal y sorbetes de frutas.
- International Gateway Disney Phineas and Ferb: Agent P's World Showcase Adventure** Busque pistas con Perry el Ornitorrinco para derrotar al Dr. Doofenshmirtz antes de que se apodere del World Showcase. *Aventura interactiva. A su propio paso. Punto de partida adicional en Future World Este. Busque el 8 en el mapa.*
- World Traveler** Entrega de paquetes.
- Reino Unido Rose & Crown Pub & Dining Room AC \$\$** Carnes, pescado y cerveza.
- Yorkshire County Fish Shop AC \$** Pescado y papas fritas, bebidas y cerveza.
- Canadá O Canada!** Mire lo mejor que Canadá tiene para ofrecer en esta película Circle-Vision 360. *14 minutos.*
- Le Cellier Steakhouse AC \$\$\$** Carnes, pastas y mariscos.

Consideraciones especiales para atracciones

Seguridad Por favor respete todas las advertencias y avisos de seguridad.

Vigile a los niños en todo momento. Los niños menores de 7 años de edad deben estar acompañados por una persona de 14 años o mayor.

Permanezca sentado con las manos, pies y piernas dentro del vehículo.

Mantenga el cinturón de seguridad bien ajustado.

Consideraciones físicas para ciertas atracciones:

¡Aviso! Por razones de seguridad, debe estar en buen estado de salud y no debe tener presión arterial alta, problemas cardíacos, de columna o de cuello, enfermedad motriz ni cualquier otra afección que pueda agravarse por esta atracción.

Cortesía Hacemos todo lo posible para brindarles una estancia cómoda, segura y placentera a todos nuestros visitantes. Sirvase ayudarnos siendo cortés con los demás visitantes del parque. Por favor sea respetuoso con los demás. No use lenguaje ofensivo ni manifieste ninguna conducta peligrosa, ilegal u ofensiva. Siempre se debe usar ropa adecuada, incluso zapatos y camisa.

LEYENDA

- Símbolos en el mapa**
- Amenidades**
- Baños
 - Baños accesibles
 - Baños con Acompañantes
 - Primeros auxilios Presentados por Florida Hospital
 - Guest Relations
 - Cajeros automáticos Presentados por Chase
 - Desfibrilador Externo Automatizado
 - Zonas para fumadores

- Centro para bebés
 - Cochecitos/Sillas de ruedas
 - Alquiler de casilleros
 - Área de descanso de animales de servicio
 - Disney PhotoPass™ Localizaciones de fotografías
 - Memory Maker Centro de ventas
 - Punto fotográfico Nikon®
 - Audífonos amplificadores
- Información del Parque**
- Encuentros con los personajes
 - Centro de información de Disney Vacation Club®
 - Consejos y horarios de los espectáculos
 - Kidcot Fun Stops
 - Observación de IllumiNations para visitantes con discapacidades
 - Centro de información de Leave A Legacy
 - Centro de servicio MyMagic+
 - Quiosco FastPass+

- Símbolos en la lista**
- Atracción/Consideraciones del Espectáculo**
- FP+** Experiencia FastPass+ Los pasajeros solos tienen una fila disponible
 - S** Consideraciones físicas
 - ▲** Se requiere altura mínima
 - ♿** Puede permanecer en la silla de ruedas
 - ♿** Debe transferir de la silla de ruedas al vehículo de la atracción

- ⚠** Esta atracción puede resultar aterradora para los niños
- AED** Desfibrilador Externo Automatizado
- RC** Subtítulos reflectantes
- Dispositivos disponibles en Guest Relations**
- 🔊** Audífonos amplificadores
- HC CC** Subtítulos en inglés
- 🗣️** Traductor de atracciones
- 🛒** Compras

Restaurantes

Todos los establecimientos de comidas que aparecen en la lista aceptan los planes de comidas de Disney a menos que indiquen lo contrario.

R Se recomienda hacer reservaciones. Llame al 407-939-3463.

\$ = \$14.99 y menos por adulto
\$\$ = \$15-\$29.99 por adulto
\$\$\$ = \$30-\$59.99 por adulto

Visite www.disneydiningpricinginfo.com para obtener información.