

Consejos e Información

GUEST RELATIONS

Por favor visite la oficina de Guest Relations ubicada justo dentro de la entrada del Park para:

- Dudas y Preguntas
- Mejora de la categoría de los boletos
- Asistencia Separada de Huéspedes
- Perdido y Encontrado
- Servicios para huéspedes con discapacidades



Servicios for International Guests are available at Guest Relations.

Los Servicios para huéspedes internacionales están disponibles en la oficina de Guest Relations.

Des services pour les visiteurs internationaux sont disponibles au Guest Relations.

Serviços para hóspedes internacionais estão disponíveis no Guest Relations.

Dienste für internationale Gäste sind bei der Guest Relations erhältlich.

ゲストリレーションにて世界各国からのゲストの皆様向けのサービスをご案内しております。

REGLAS DEL PARK

Para ofrecerles una experiencia cómoda, segura y placentera a nuestros Visitantes, por favor obedezca las reglas, letreros e instrucciones del Park.

- Todas las bolsas están sujetas a ser inspeccionadas antes de entrar.
- Se requiere indumentaria adecuada.
- Sólo se permite fumar en áreas designadas.
- Está estrictamente prohibido portar armas.

Hay detalles adicionales y una lista completa de reglas del Park disponibles en las oficinas de Guest Relations o en disneyworld.com/parkrules.

Todos podemos hacer una diferencia

Ya que compartimos nuestro mundo con mil millones de otras criaturas, nuestras acciones tienen un impacto de gran alcance. En *Disney's Animal Kingdom*® Theme Park, los expertos en el cuidado de animales, educadores y Cast Members buscan nuevas y excitantes formas de mantener el planeta saludable para todos sus habitantes. Algunas de las formas en que pueda ayudar con las iniciativas de conservación son:

- Vuelva a usar y a reciclar cuando es posible.
- Conectese con la naturaleza al crear hábitos para la vida salvaje en su patio trasero.
- Apoya a las organizaciones de conservación a través de contribuciones y voluntariado.

Conviértete en un héroe de la ecología

Únete a nosotros en nuestros esfuerzos por apoyar la vida silvestre con tu contribución donde veas el símbolo de Disney Conservation Fund.

CONSEJOS DE DISNEY WILD ABOUT SAFETY®

Como Timon y Pumba dicen: "Recuerde, ¡es una selva allá afuera!" Descargue la aplicación Disney Wild About Safety ("Locos por la seguridad") o visite disneywildaboutsafety.com para ver más consejos de seguridad y divertidos juegos.

El Walt Disney Company está dedicado en suministrar excelente cuidado a sus animales y un compromiso significativo a la conversación de la vida Silvestre.

Hablamos su idioma Los empleados multilingües son muy fáciles de identificar porque los idiomas hablados están indicados en sus distintivos. ¡Con mucho gusto le brindarán ayuda!

Por favor busque los recipientes de reciclaje dentro del Park y únase a nosotros en nuestro compromiso con el medio ambiente.

No alimentos a los pájaros o a otros animales, y no arrojes objetos (incluidas monedas) en el agua.



MIX Paper from responsible sources FSC® C007828



Enjoy unlimited digital downloads of all your Disney PhotoPass® vacation photos for one price with Memory Maker!

- One day of photos with **Memory Maker One Day**
- All of your vacation photos with **Memory Maker**

Visit the My Disney Experience mobile app* to preview and purchase your photos.

Memory Maker includes photos taken during the applicable Memory Maker window and linked to the Memory Maker guest's Disney account. A MagicBand is required to receive certain attraction photos and other digital content. Photos and other digital content will expire pursuant to the expiration policy at <https://mydisneyphotopass.com/help-and-support/policies#1>. Valid theme park admission required for certain photo locations. Memory Maker is subject to Memory Maker terms at <https://mydisneyphotopass.com/memory-maker/terms>. Not responsible for missing, lost or damaged photos. Subject to change without notice.

*Online registration required. Message, data and roaming rates may apply. Availability subject to handset limitations and features may vary by handset or service provider. Coverage not available everywhere.



From Group Ultimate Tours to Private Tours, VIP experiences make your vacation carefree with an expert by your side every step of the way across all four Walt Disney World® Theme Parks!

Learn more by calling 407-560-4033 or visiting enchantedextras.com



Look for the Disney Vacation Club icon on your map.



©Disney WDWD-17-54149



Payment Options

Walt Disney World® Resort accepts Disney Visa® Cards, Disney Rewards® Redemption Card, Disney Gift Card, Visa®, MasterCard®, Discover®, American Express®, Diners Club®, JCB®, traveler's checks, cash and Disney Dollars.

Español

MAPA



Descargue My Disney Experience desde una tienda de aplicaciones para acceder a información en tiempo real sobre el Parque e indicaciones paso a paso para llegar caminando. O visite MyDisneyExperience.com desde su navegador móvil.

Follow @WDWToday and Tweet with us!

LLENO DE MAGIA



¡NUEVO! Rivers of Light FP+

Mostrando la verdadera magia de la naturaleza, Rivers of Light es un nuevo espectáculo nocturno de agua y luces en el Discovery River que combina imágenes de DisneyNature nunca antes visto, con actuaciones en vivo, imágenes teatrales, con música original e innovadores efectos especiales para una experiencia diferente a cualquier otra. *Consulte su Times Guide.*



Wild Africa Trek

¡Experimenta encuentros personales y cercanos con las especies de vida silvestre africana en esta expedición privada guiada por el Safi River Valley en *Disney's Animal Kingdom*®

Theme Park! Este safari de 3 horas te ofrece vistas exclusivas de animales y una parada de 30 minutos donde podrás disfrutar de muestras de alimentos de inspiración africana.

Para más información o para realizar una reservación para esta aventura cobrada por separado, visita [Guest Relations](http://GuestRelations) o llama al 407-939-8687.

¿No encuentra ciertos animales? En la entrada principal del Park y en casi todos los quioscos de venta, encontrará disponible la Guía de animales de *Disney's Animal Kingdom* Theme Park. Visite también, DisneyAnimals.com para obtener más información sobre los animales en el Resort de *Walt Disney World*®.

COMPRAS

Mientras se encuentre en *Disney's Animal Kingdom* Theme Park usted tendrá un tiempo salvaje comprando recuerdos y adornos para conmemorar su aventura. Mantenga sus ojos abiertos y encontrará auténticas obras de arte africanas como esculturas, canastas, máscaras y joyas. ¡También encontrará recuerdos tradicionales como ropa, juguetes, sombreros con orejas, prendedores de Disney y más! También puedes descargar la aplicación móvil Shop Disney Parks para buscar y comprar productos originales del *Walt Disney World* Resort.

Empaquetado de Mercadería Entrega y Recojo

En lugar de llevar sus compras todo el día, pida que se las lleven al local de renta de coches y sillas de rueda cerca de la Entrada Principal y recójalas cuando salga del Park. Por favor bríndenos tres horas para enviar sus compras a la parte delantera del Park. Si usted prefiere, haga que sus compras sean enviadas directamente a algún hotel del *Disney Resort*. *Vea a un miembro del personal de mercadería para obtener mayores detalles.*

RESTAURANTES Reservaciones para cenar

Los restaurantes con servicio a la mesa se llenan rápidamente, así que haga reservaciones a través de la aplicación móvil *My Disney Experience*, en disneyworld.com/dine, llamando al 407-WDW-DINE (939-3463), o reciba asistencia adicional visitando cualquier oficina de Guest Relations. *La mayoría de las reservaciones deben cancelarse al menos un día antes de la fecha de la reservación o se cobrará un cargo de cancelación por persona (las políticas y los cargos varían en cada lugar; por favor confírmelos antes de hacer su reservación).*

Mickey Check

Busque el símbolo de aprobación Mickey Check en los menús de *Walt Disney World* Resort para las comidas para niños e información nutricional. Para obtener mayor información por favor visite disneymickeycheck.com.

Para necesidades alimenticias especiales por favor vea al chef o al gerente del restaurante.



¡No olvides su Times Guide!

¡Recoge su Times Guide semanal para obtener información adicional sobre los espectáculos, entretenimiento, horarios de atención y hasta las apariciones de los personales!

- Las actividades de entretenimiento, los espectáculos al aire libre y otros servicios están sujetos a cambios sin previo aviso.
- Las localidades de los teatros tienen capacidad limitada y pueden completarse antes de que comience el espectáculo. Asegúrate de que todos los que van contigo estén juntos antes de ingresar a las instalaciones.
- Algunos caminos en el Park pueden cerrarse periódicamente.

My Disney Experience

La aplicación móvil oficial que es la ventanilla única para sus vacaciones en *Walt Disney World*® vacation!

Descárguela GRATIS hoy*.

*La aplicación incluye productos para la compra.



También puede visitar MyDisneyExperience.com desde el navegador de su teléfono móvil.

Conexión wifi disponible casi en todas las áreas.

La disponibilidad está sujeta a las limitaciones del dispositivo y las funciones pueden variar según el dispositivo o el proveedor de servicios. Pueden aplicarse tarifas por envío de mensajes y datos. La cobertura y las tiendas de aplicaciones no están disponibles en todas las áreas. Si es menor de 18 años, primero debe obtener el permiso de sus padres. **Admisión válida al parque temático y registro en línea son obligatorios. Las experiencias de entretenimiento y las atracciones *Disney FastPass+*, la cantidad de selecciones que puedes realizar y los períodos de llegada disponibles son limitados. † Las ventas de boletos desde la aplicación no están disponibles para los residentes de todos los países.

Apple® y el logo de Apple son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en los Estados Unidos y en otros países. App Store es una marca de servicio de Apple Inc. Google Play es una marca comercial de Google Inc. ©Disney MMPLUS-16-49747



Use Smart Maps para explorar la diversión.

Obtenga la vista previa y compre sus fotos *Disney PhotoPass*®.

Modifique su selección de experiencias de *Disney FastPass+* desde donde se encuentre.

Compre boletos para *Walt Disney World* Theme Park.†





FP+ RESERVE EL ACCESO A ALGUNAS DE SUS DIVERSIONES PREFERIDAS!
 Seleccione un máximo de tres experiencias FastPass+ al visitar un quiosco FastPass+ identificado en el mapa con un FP+. Una vez haya utilizado sus primeras selecciones, regrese para obtener información sobre la disponibilidad y selección de experiencias adicionales.

Oasis

- Aspectos destacados de los animales:**
 Babirusa Ave Espátula
- The Oasis Exhibits** Recorra los senderos del jardín tropical que alberga exhibiciones de animales exóticos.
 - Rainforest Cafe** Variedad de tortillas de huevos, gofres, hamburguesas, mariscos, costillas, carne, pasta y un bar completo. *Entradas afuera y dentro del Park.*
 - Garden Gate Gifts** Suministros Artículos para cámara y recuerdos del Park.

Discovery Island

- Aspectos destacados de los animales:** Nutria Mono Tití Cabeza Blanca Lémur colianilado
- Wilderness Explorers** ¡Conviértase en un Wilderness Explorer al completar las pruebas y ganarse insignias conforme vaya recorriendo todo el Park! *Se pueden encontrar puntos de partida adicionales en Discovery Island y en Africa, Rafiki's Planet Watch®, Asia y DinoLand U.S.A.®*
 - It's Tough to be a Bug!** Descubra lo que se siente ser un insecto en esta película en 3-D inspirada en la película "A Bug's Life" de Disney•Pixar. Algunos momentos de hormigueo en la oscuridad.
 - Discovery Island Trails** Dé un paseo por los caminos tranquilos y descubra muchos animales alrededor del *Tree of Life*®.
 - Adventurers Outpost** Conozca a sus amigos favoritos de Disney en sus sedes de exploración.
 - Eight Spoon Café** Pastas, merienda y refresco.
 - The Smiling Crocodile** Muslos de pollo, gachas de maíz con cheddar ahumado y cerveza de barril.
 - Flame Tree Barbecue** Costillas ahumadas a la barbacoa, pollo, cerdo desmenuzado y ensaladas frescas.
 - Isle of Java** Cafés, pastelitos, pretzels, bebidas heladas y refrescos.
 - ¡NUEVO! Tiffins** Cocina mundial basado en la temporada.
 - ¡NUEVO! Nomad Lounge** Cócteles, vino, cerveza internacional y bocadillos.
 - Pizzafari** Presentado por Smucker's® Panecillos recién horneados, pizzas hechas a mano, pastas y ensaladas.
 - Creature Comforts** Café expreso Starbucks®, pastelería y sándwiches artesanales de desayuno.
 - Terra Treats** Refrigerios y cerveza libre de gluten. *Se ofrecen comidas por temporada.*

- Island Mercantile** Personajes de Disney, y vestuario y accesorios inspirados en África.
- ¡NUEVO! Riverside Depot** Ropa de los personajes Disney, accesorios, regalos y recuerdos.
- ¡NUEVO! Discovery Trading Company** Zona de compras para regalos y recuerdos del Park y los Personajes Disney.

África

- Aspectos destacados de los animales:** Elefante León Gorila Jirafa Hipopótamo Mono Colobo Cebra Mono Tití Cabeza Blanca Tarántula
- Festival of the Lion King** Entre y experimente el esplendor y el manejo de marionetas de este espectáculo tan grandioso como Broadway. *30 minutos. Consulte su Times Guide.*
 - Kilimanjaro Safaris** Los caminos sin pavimentar de Harambe Wildlife Reserve pasan a través de un terreno áspero y esca broso. Puedes experimentar golpes y sacudidas repentinas en tu aventura de safari. *22 minutos.*
 - Gorilla Falls Exploration Trail** Camine a través de un bosque tropical habitado por vida salvaje africana que incluye gorilas, hipopótamos y aves exóticas.
 - Rafiki's Planet Watch** ¡Descubra como puede salvar el mundo! Viaje detrás de bastidores y brinda una vista de nuestro centro de protección de animales y aprenda acerca de preservación. *Consulte su Times Guide para los horarios de funcionamiento.*
 - Wildlife Express Train** Viaje en una locomotora rústica para empezar su jornada.
 - Conservation Station** Disfrute de una gran variedad de exhibiciones donde puede encontrar animales, contemplar nuestras instalaciones veterinarias e mucho mas!
 - Affection Section** Visite nuestro patio de mascotas para conocer y acariciar una variedad de animales domésticos raros e interactuar con nuestros expertos que se encargan de cuidarlos.
 - Harambe Fruit Market** Frutas variadas, bebidas y refrigerios.
 - Harambe Market** Costillas al estilo africano, pollo, salchichas, corn dogs (salchichas apanadas) y cerveza.
 - Tamu Tamu Refreshments** Dole Whip® helados suaves, postres y helados.
 - Dawa Bar** Cócteles, vinos, nacionales y cerveza africanas.

- Donald's Dining Safari at Tusker House Restaurant** Desayuno auspiciado por Kellogg's® Bufé de personajes con Donald y sus amigos. **AC**: Cocina americana; **AC**: Cocina de inspiración Africana.
- Kusafiri Coffee Shop & Bakery** Desayunos, pasteles, paninis y café.
- Mombasa Marketplace** Obras de arte, tallados y tambores inspirados en África.
- Zuri's Sweets Shop** Decoración casera, regalos y bocadillos con inspiración Africana.

Asia

- Aspectos destacados de los animales:** Tigre Gibón Dragón de Komodo Macacos de cola de león
- Flights of Wonder** Relájese en un teatro ensombrecido y observe a aves exóticas que muestran su astucia y su gracia en este espectáculo inspirador y educativo. *25 minutos. Consulte su Times Guide.*
 - Maharajah Jungle Trek** Embáquese en un recorrido autoguiado del sudeste de Asia, donde viven los tigres, murciélagos y un dragón de Komodo.
 - Kali River Rapids** ¡Te vas a mojar! ¡Es posible que te empapes! *Kali River Rapids* es una aventura en balsa por rápidos de alta velocidad con giros bruscos y caídas repentinas.
 - Expedition Everest—Legend of the Forbidden Mountain** *Legend of the Forbidden Mountain* es un viaje en tren tipo montaña rusa a alta velocidad hacia la "cima del mundo" que incluye giros bruscos y caídas repentinas, viajando hacia adelante y hacia atrás a través de túneles oscuros y serpenteantes.
 - ¡NUEVO! Rivers of Light** Ríndase a la belleza y armonía de todos los seres vivientes durante este espectáculo lleno de música de agua, luz y leyenda. *Consulte su Times Guide.*
 - Entrada de FastPass+ en Asia**
 - Entrada de paquete de comida en DinoLand U.S.A.**
 - Entrada de espera en DinoLand U.S.A.**
 - Caravan Road** Ofertas inspiradas en Asia. *Se ofrecen comidas por temporada.*
 - Mr. Kamal's** Productos vegetarianos inspirados por la India.
 - Warung Outpost** Margaritas, cerveza, pretzels y bebidas heladas.
 - Drinkwallah** Presentado por Coca-Cola® Bebidas congeladas, bebidas alcohólicas y meriendas.

- Yak & Yeti Restaurant** Pollo con salsa de miel, Bocado de pollo asiático, Tazón de carne de res con salsa teriyaki y ensalada de pollo con aderezo de jengibre.
- Yak & Yeti Local Food Cafes** Rollos de primavera, Sándwich de pollo al estilo asiático, carne de res en salsa teriyaki y ensalada de pollo con jengibre.
- Yak & Yeti Quality Beverages** Yak Attack congelado, cervezas de barril, sangría y una variedad de bebidas.
- Anandapur Ice Cream Truck** Helados.
- Thirsty River Bar & Trek Snacks** Cócteles especiales, bebidas congeladas, helados, aperitivos ligeros, pretzels y palomitas de maíz.
- Serka Zong Bazaar** Recuerdos de la atracción *Expedition Everest*, vestuarios y juguetes Yeti.

DinoLand U.S.A.

- Aspectos destacados de los animales:** Cocodrilo Americano Tiranosaurio Rex
- The Boneyard** Explore y diviértase en este Park de excavación de dinosaurios.
 - Fossil Fun Games** Disfrute de los juegos al estilo carnaval en el corazón de *DinoLand U.S.A.*
 - Finding Nemo—The Musical** Entre para ayudar a encontrar a Nemo en esta aventura en el "mar" de música espectacular e impresionante manejo de marionetas. *40 minutos. Consulte su Times Guide.*
 - Primeval Whirl** Primeval Whirl es un paseo turbulento y giratorio en una montaña rusa con curvas y paradas bruscas.
 - TriceraTop Spin** Vuele alto sobre un dinosaurio amistoso por encima de *DinoLand U.S.A.*
 - DINOSAUR** Esta experiencia incluye lugares oscuros y dinosaurios aterradores. Este paseo prehistórico es un viaje de aventura turbulento y de alta velocidad que incluye giros bruscos y caídas repentinas.
 - Restaurantsaurus** Hamburguesas Angus, sándwiches, perros calientes y ensaladas mezcladas.
 - Dino-Bite Snacks** Helados Häagen-Dazs®, sundaes, helado cremoso, pretzels y churros.
 - Trilo-Bites** Patatas con sabor a pollo y salsa búfalo, malteadas, y bebidas congeladas.
 - Dino Diner** Nachos y cerveza.
 - Chester & Hester's Dinosaur Treasures** Refrigerios, juguetes y recuerdos de los personajes de Disney.
 - The Dino Institute Shop** Juguetes y vestuario juvenil inspirados en dinosaurios.

Internet inalámbrico gratuito
 Internet inalámbrico está disponible en la mayoría de las áreas. Algunas de las atracciones y espectáculos pueden tener disponibilidad limitada.

Consideraciones Especiales para las Atracciones
Seguridad: Por favor respete todas las advertencias y avisos de seguridad.
 Vigile a los niños en todo momento. Los niños menores de 7 años de edad deben estar acompañados por una persona de 14 años o mayor.
 Permanezca sentado con las manos, pies y piernas dentro del vehículo.
 Mantenga el cinturón de seguridad bien ajustado.
 Deje entrar primero a los pequeños.

Consideraciones físicas para ciertas atracciones:
 ¡Aviso! Por razones de seguridad, debe estar en buen estado de salud y no debe tener presión arterial alta, problemas cardíacos, de columna o de cuello, enfermedad motriz ni cualquier otra afección que pueda agravarse por esta atracción.

LEYENDA

- Símbolos en el mapa**
Amenidades
 Baños accesibles
 Baños con Acompañantes
 Primeros auxilios® Presentado por Florida Hospital
 EpiPen® (epinephrine injection, USP) Auto-Inyector
 Desfibrilador Externo Automatizado
 Guest Relations (Servicio para los huéspedes)
 Baby Care Center (Centro para bebés) Presentado por Huggies®
 Área de descanso de animales de servicio
 Zonas para fumadores
- Cajeros automáticos Presentado por Chase
 Alquiler de cochecitos Presentado por Huggies®
 Alquiler de sillas de ruedas
 Alquiler de casilleros
 Disney PhotoPass® Localizaciones de fotógrafos
 Memory Maker Centro de ventas
 Nikon® Picture Spot
- Información del Park**
 Encuentros con los personajes
 Quioscos de FastPass+ disponibles en inglés, español y portugués.
 Disney Vacation Club® Information Center
 * Servicios de emergencia disponibles marcando al 911.

- Símbolos en la lista**
Atracción/ Consideraciones del Espectáculo
 FP+ Experiencia FastPass+
 Los pasajeros solos tienen una fila disponible
 Consideraciones físicas
 Se requiere altura mínima
 Esta atracción puede resultar aterradora para los niños
 Puede quedarse en la silla de ruedas/Silla de ruedas eléctrica
- Debe transferirse de la silla de ruedas/Silla de ruedas eléctrica
 Debe pasar a una silla de ruedas
 Desfibrilador Externo Automatizado
 Aspectos destacados de los animales
- Dispositivos disponibles en Guest Relations**
 Audífonos amplificadores
 Subtítulos en inglés
 Traductor de atracciones
 Compras

Restaurantes
 Todos los lugares de comida en la lista aceptan el plan de comidas de Disney. Se recomienda hacer reservaciones. Llame al 407-939-3463.
 D - Desayuno A - Almuerzo
 C - Cena M - Merienda
 \$ = \$14.99 y menos por adulto
 \$\$ = \$15-\$34.99 por adulto
 \$\$\$ = \$35-\$59.99 por adulto
 Visite disneydiningpricinginfo.com para obtener información.